

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ ГАЙДЕ»**

---

**УТВЕРЖДЕНЫ**

приказом от "20" декабря 2017г. №348

Генеральный директор



Т.М. Гай

**ПРАВИЛА  
страхования квартир**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ОПРЕДЕЛЕНИЯ
2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ
3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ
4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ
5. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ.
6. СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ
7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
9. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ
10. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА
11. ОСНОВАНИЯ ОТКАЗА В ПРИЗНАНИИ СОБЫТИЯ СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ (В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ)
12. ФОРС-МАЖОР
13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ
14. СУБРОГАЦИЯ



## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила страхования квартир (далее - Правила) приняты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, содержат в себе общие (стандартные) условия и порядок страхования, в соответствии с которыми Акционерное общество «Страховая компания ГАЙДЕ», имеющее лицензию на осуществление страховой деятельности (далее – Страховщик), заключает договоры страхования квартир (далее – Договоры) со Страхователями.

1.2. По Договору (Полису), заключенному на основании настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную Договором (Полисом) плату (страховую премию) при наступлении события, произошедшего в период страхования (страхового покрытия), признанного Страховщиком страховым случаем, предусмотренным Договором, полностью или частично возместить другой стороне (Страхователю) или иному лицу, в пользу которого заключен Договор (Выгодоприобретателю), причиненный вследствие этого события ущерб по застрахованному в соответствии с данным Договором страхованию имущественному интересу в пределах определенной Договором суммы (страховой суммы).

1.3. При заключении Договора (Полиса) на условиях настоящих Правил эти Правила становятся неотъемлемой частью Договора (Полиса) и обязательны для исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком. Условия, содержащиеся в Правилах и не включенные в текст Договора, обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в тексте Договора (Полиса) имеется ссылка на данные Правила, а сами Правила вручены Страхователю при заключении Договора и (или) размещены на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.4. В Договоре оговариваются конкретные условия страхования. По соглашению Сторон в Договор могут быть включены иные условия, дополнения, исключения, уточнения, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации. При наличии расхождений между положениями Договора и настоящих Правил преимущественную силу имеют положения Договора.

1.5. Договор при заключении на условиях в соответствии с п. 4.1.1.-4.1.9. Правил может быть заключен только в пользу лица (Страхователя, Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении принимаемого на страхование имущества. Договор, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

1.6. Страховщик и Страхователь являются Сторонами по Договору (далее по тексту Правил по отдельности Сторона или при совместном прочтении Стороны).

1.7. Страховщик вправе на основе настоящих Правил формировать полисные условия страхования (выдержки и выписки из Правил), программы страхования или дополнительные/особые условия страхования к отдельному Договору страхования или отдельной группе Договоров страхования (страховые продукты), заключаемых на основе настоящих Правил, ориентированные на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей, а также Застрахованных лиц. Такие условия страхования (страховые программы) прилагаются к Договору страхования и являются его неотъемлемой частью.

1.8. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия отдельным группам единообразных Договоров страхования, заключенным на основе настоящих Правил.

1.9. Термины и понятия, применяемые в Правилах:

1.9.1. Страховщик – Публичное акционерное общество «Страховая компания ГАЙДЕ», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страховой деятельности и действующее на основании лицензии, полученной в установленном порядке.

1.9.2. Страхователь – дееспособное физическое лицо (гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства), гражданин, занимающийся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица (индивидуальный предприниматель), зарегистрированный в установленном порядке, юридическое лицо любой организационно-правовой формы, предусмотренной законодательством Российской Федерации, заключившее со Страховщиком Договор (Полис) в соответствии с настоящими Правилами.

1.9.3. Застрахованные лица (Застрахованные) – при страховании гражданской ответственности лица (если иное прямо не предусмотрено Договором), владеющие на праве собственности или по договору социального найма квартирой, адрес которой указан в Договоре в качестве территории страхования, лица, использующие данную квартиру на законных основаниях в целях проживания, члены семей лиц, указанных выше, совместно проживающие с ними, и работающий обслуживающий персонал, или их сотрудники, находящиеся при исполнении должностных обязанностей, или иные лица, действующие по их поручению, на которых в силу закона или договора может быть возложена обязанность возместить ущерб, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Третьих лиц. Не является застрахованной гражданская ответственность собственника квартиры, если таким собственником является государство или муниципальное образование, при этом может быть застрахована гражданская ответственность физических лиц, владеющих квартирой по договору социального найма. Если Страхователь, в соответствии с настоящим пунктом, не относится к категории Застрахованных лиц, то его ответственность в любом случае не застрахована.

1.9.4. Выгодоприобретатель:

1.9.4.1. по страхованию имущества – одно или несколько физических или юридических лиц, назначенных Страхователем в качестве получателей страховой выплаты по Договору. Выгодоприобретателем может быть лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или



договоре интерес в сохранении застрахованного имущества. В том случае, когда Выгодоприобретателями являются несколько лиц, Страхователь вправе указать абсолютную или относительную величину страховых выплат, приходящуюся на каждого Выгодоприобретателя. Если величина страховых выплат, приходящаяся на каждого Выгодоприобретателя, не указана, то страховая выплата распределяется между всеми Выгодоприобретателями в равных долях. В случае смерти Страхователя, если Выгодоприобретатель не назначен, Выгодоприобретателями признаются наследники Страхователя по закону.

1.9.4.2. по страхованию гражданской ответственности - лица, указанные в п. 1.9.5.2. Правил.

1.9.5. Третьи лица:

1.9.5.1. по страхованию имущества – физические и юридические лица за исключением сторон Договора, Застрахованного и Выгодоприобретателя.

1.9.5.2. по страхованию гражданской ответственности – физические и юридические лица, за исключением Страхователя и Застрахованного, жизни, здоровью и/или имуществу которых причинен ущерб.

1.9.6. Страховой риск – это предполагаемое событие, на случай наступления которого, в соответствии с настоящими Правилами, проводится страхование, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления.

1.9.7. Страховой случай – совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю, Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю или иным третьим лицам. Событие признается страховым случаем при условии соблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным) условий Договора и настоящих Правил. Признание события страховым случаем фиксируется решением Страховщика, отраженным в Страховом акте. До момента составления (подписания) Страховщиком Страхового акта, признающего событие страховым случаем, событие считается имеющим признаки страхового случая.

1.9.8. Страховая сумма – денежная сумма, которая определена в порядке, установленном настоящими Правилами и Договором при его заключении и в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по Договору.

1.9.9. Страховая выплата – денежная сумма, которая определяется в порядке, установленном настоящими Правилами и Договором, и выплачивается Страховщиком Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая (признании Страховщиком наступившего события страховым случаем). Страховая выплата осуществляется в пределах определенной Договором страховой суммы.

1.9.10. Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы.

1.9.11. Страховая премия (страховой взнос) - денежная сумма, уплачиваемая Страхователем по Договору страхования Страховщику в качестве платы за страхование. Страховая премия уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

1.9.12. Франшиза – часть убытков, которая определена Договором страхования и не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями Договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере. В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает (меньше или равен) размера франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы). Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

Условия применения и размер франшизы устанавливаются Договором страхования. Если Договором страхования предусмотрена франшиза, но не указаны условия ее применения (условная или безусловная), то считается, что франшиза является безусловной.

Франшиза учитывается при расчете возмещения по каждому страховому случаю.

Если в результате одного страхового случая повреждены несколько застрахованных объектов или групп объектов, для которых в Договоре предусмотрены отдельные франшизы, то франшизы учитываются при расчете возмещения по каждому объекту или группе объектов.

1.9.13. Период страхования (страхового покрытия) – период времени между датами, указанными в Договоре (Полисе), в течение которого могут произойти события, имеющие признаки страхового случая в соответствии с условиями Договора (Полиса) и настоящих Правил.

1.9.14. Квартира – структурно обособленное помещение в многоквартирном доме, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме.

1.9.15. Территория страхования – помещение квартиры, адрес которой указан в Договоре (Полисе) в качестве территории страхования, произошедшее в пределах которой событие может быть признано страховым случаем в соответствии с условиями настоящих Правил и Договора. Событие, наступившее вне указанной в Договоре территории страхования, не является страховым и не влечет выплату страхового возмещения.

1.9.16. Гибель – такое повреждение имущества, при котором расходы на его восстановление превышают его действительную стоимость на дату заключения Договора.



1.9.17. Повреждение – ущерб, причиненный имуществу, при котором расходы на его восстановление не превышают его действительной стоимости на дату заключения Договора.

1.9.18. Утрата – хищение застрахованного имущества или его части.

1.9.19. Электрические устройства – объекты, в которых происходит производство, передача, преобразование или потребление электроэнергии (включая электрические кабели, провода, счетчики и т.п.)

1.9.20. Электронные устройства – аппаратура, оборудование, приборы, предназначенные для получения, обработки, преобразования, передачи и хранения информации и данных.

1.9.21. Взрывчатые вещества – химические соединения или смеси веществ, способные к быстрой химической реакции, сопровождающейся выделением большого количества тепла или газов и специально предназначенные для проведения взрывов в той или иной форме.

1.9.22. Простая электронная подпись – в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи» совокупность информации, идентифицирующей личность Страхователя - физического лица, отправленная Страховщику с использованием официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.guidex.com](http://www.guidex.com) в процессе формирования Заявления (п. 1.9.23. настоящих Правил), включая информацию, связанную с оплатой страховой премии.

1.9.23. Заявление о заключении договора страхования в форме электронного документа – одновременно создаваемая и отправляемая Страхователем Страховщику совокупность следующих видов информации в электронной форме:

1.9.23.1. данные Страхователя, Застрахованных лиц, данные о страховых рисках, территории страхования, периоде страхования, страховой сумме и иные данные из числа указанных в п. 6.2.-6.6. настоящих Правил, необходимые для заключения Договора страхования;

1.9.23.2. положительная отметка напротив заявления «Я хочу заключить Договор страхования и выражаю свое согласие с условиями Публичной оферты».

отправленная Страховщику с использованием официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.guidex.com](http://www.guidex.com) и подписанная простой электронной подписью Страхователя - физического лица в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи», признаваемая электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью этого физического лица.

## 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. В соответствии с данными Правилами Субъектами страхования признаются Страховщик, Страхователь, Застрахованный, Выгодоприобретатель.

2.2. Страхователь – лицо, выступающее стороной по Договору и заключающее со Страховщиком Договор на основании настоящих Правил.

2.3. При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен Договор, к другому лицу, права и обязанности по этому Договору переходят к лицу, к которому перешли права на застрахованное имущество согласно действующему законодательству Российской Федерации. Лицо, которому перешли права на застрахованное имущество, должно незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика. Если переход права на застрахованное имущество увеличивает, по мнению Страховщика, степень риска в отношении объекта страхования, вероятность наступления страхового случая и размер возможных убытков от его наступления, Страховщик может потребовать уплаты дополнительной страховой премии, размер и порядок уплаты которой определяется дополнительным соглашением сторон. Если Страхователь возражает против уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Страхователя в письменной форме. Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за не истекший период страхования, за вычетом расходов на ведение дела в структуре тарифной ставки в размере 45% от страховой премии по Договору, если по Договору не осуществлялись страховые выплаты. При расторжении договора по указанному в настоящем пункте основанию все обязательства сторон прекращаются, в том числе и те, которые существовали на дату расторжения.

2.4. Страхователь вправе в период страхования заменить Выгодоприобретателя, названного в Договоре, другим лицом. Замена Выгодоприобретателя, назначенного с согласия Застрахованного лица, допускается лишь с согласия этого лица. О замене Выгодоприобретателя Страхователь должен письменно уведомить Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после наступления события, имеющего признаки страхового случая, а также после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору, либо предъявил Страховщику требование о страховой выплате.

2.5. Заключение Договора в пользу Выгодоприобретателя, в том числе и тогда, когда им является Застрахованное лицо, не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по Договору, если только Договором не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены Выгодоприобретателем (Застрахованным).

## 3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ



3.1. Объектом страхования в соответствии с Правилами являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) связанные:

3.1.1. с риском утраты, гибели или повреждения имущества, указанного в Договоре в качестве «застрахованного» (далее - Застрахованное имущество);

3.1.2. с риском наступления его гражданской ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации (Выгодоприобретателей).

3.2. По Договору, заключенному на основе настоящих Правил, могут быть застрахованы имущественные интересы, связанные со следующими видами имущества:

3.2.1. **конструктивные элементы квартиры** (квартиры без отделки) – несущие стены, все внутренние перекрытия и перегородки, колонны, балконы и лоджии (включая их ограждения, но исключая остекление);

3.2.2. **инженерное оборудование квартиры** – стационарно установленные внутри этой квартиры элементы систем (приборы/объекты):

3.2.2.1. вентиляции,

3.2.2.2. холодного и горячего водоснабжения, включая бойлеры, водонагреватели, котлы, баки, термостаты и другие элементы таких систем, обеспечивающих подачу воды для ее потребления в бытовых целях, исключая стиральные, посудомоечные машины и иные устройства, являющиеся самостоятельными потребителями воды,

3.2.2.3. санитарно-техническое оборудование: смесители, краны, вентили, раковины, ванны, душевые кабины, унитазы, сливные бачки, биде и др.

3.2.2.4. канализации;

3.2.2.5. отопления (включая радиаторы),

3.2.2.6. кондиционирования воздуха (вентиляционные каналы, включая кондиционеры, внешние и внутренние навесные блоки и прочую технику),

3.2.2.7. встроенного искусственного освещения;

3.2.2.8. пожаротушения,

3.2.2.9. газоснабжения, включая стационарно установленные и напольные газовые плиты, газовые колонки,

3.2.2.10. подогрева полов;

3.2.2.11. стационарные камины и печи, дымоходы;

3.2.2.12. сауны;

3.2.2.13. пожарной и/или охранной сигнализаций;

3.2.2.14. датчики утечки воды, детекторы обнаружения утечки газа в квартире и иные датчики;

3.2.2.15. наблюдения и охраны (в том числе камеры и домофон);

3.2.2.16. счетчики воды и газа;

3.2.2.17. электроснабжения, включая электропроводку, распределительные щиты, электросчетчики (внутри квартиры), устройства защиты от перепадов напряжения (включая электроавтоматы), розетки, выключатели и другие элементы системы электроснабжения, обеспечивающие поступление электроэнергии к соответствующим приборам, исключая устройства, являющиеся самостоятельными потребителями электроэнергии: осветительные приборы, бытовую технику, компьютеры и т.п.;

3.2.2.18. телефонной, телевизионной, радио или иной связи, обеспечивающие поступление ресурсов (сигналов) к соответствующим устройствам, являющимся самостоятельными потребителями таких ресурсов (сигналов) – телевизорам, радиоприемникам, телефонам и т.п.;

3.2.2.19. предметы, закрепленные на наружной стороне квартиры: комплекты эфирного или спутникового телевидения; оборудование, относящееся к системам кондиционирования, системы видеонаблюдения, контроля доступа, охранного телевидения, и т.п.

3.2.3. **отделка квартиры** – слой отделочных материалов, прикрепленный к внутренней стороне несущих и ограждающих конструкций квартиры, любых стен, перегородок и перекрытий с целью улучшения эксплуатационных и эстетических качеств таких конструкций, включая все виды внутренних штукатурных, малярных (в т.ч. покраска, побелка), отделочных работ с материалом, в том числе: отделка сухой штукатуркой и гипсокартоном; элементы декора (лепнина, арки и т.д.); отделка стен и потолка всеми видами дерева, пластика и т.п.; оклейка обоями; отделка пола плиткой, паркетом, линолеумом, ковролином, доской, включая циклевку, окраску и т.п.; натяжные потолки, плинтусы; внутриквартирные лестницы; ставни; жалюзи; решетки на окнах; антресоли; заполнение оконных и дверных проемов (включая дверные коробки, оконные блоки, отделку откосов внутри квартиры, подоконники), в т.ч. остекление балконов и лоджий). В понятие «отделка квартиры» включается встроенная мебель, стационарно установленная в квартире и прикрепленная к ее несущим или ограждающим конструкциям, стенам, перегородкам или перекрытиям (далее - встроенная мебель);

3.2.4. **домашнее имущество** – любое движимое имущество, предназначенное для использования в быту или для удовлетворения иных личных (семейных) потребностей граждан. К домашнему имуществу не относится имущество, используемое или предназначенное к использованию в общественных (не являющихся семейными), предпринимательских или коммерческих целях. К движимому имуществу относятся, в частности:

3.2.4.1. мебель (мягкая мебель, мебель для кухни, мебель для прихожей, комнат, и т.п., за исключением встроенной мебели);



3.2.4.2. любые электрические (электронные) устройства, прочие машины и аппараты (аудио-видео-фото аппаратура, компьютеры, светильники, велосипеды, газонокосилки, станки, электроинструмент и т.п.), музыкальные инструменты, меховая одежда, охотничье и огнестрельное оружие;

3.2.4.3. одежда (кроме меховой), бельё, обувь, посуда, жалюзи, шторы, постельные принадлежности, ковры и ковровые изделия.

3.2.5. другие виды имущества, только если это прямо предусмотрено Договором.

3.3. Движимое имущество, указанное в п.3.2.4. настоящих Правил, может быть застраховано на следующих условиях:

3.3.1. с составлением описи (перечня) застрахованного имущества;

3.3.2. без составления описи (перечня) застрахованного движимого имущества.

3.4. В рамках одного Договора могут быть застрахованы либо конструктивные элементы квартиры (квартира без отделки), либо одновременно инженерное оборудование и внутренняя отделка, либо одновременно конструктивные элементы квартиры (квартира без отделки), инженерное оборудование и внутренняя отделка. Если иное не предусмотрено Договором, при указании в Договоре в качестве застрахованного имущества отделки квартиры инженерное оборудование данной квартиры также считается застрахованным в пределах страховой суммы, относящейся к отделке квартиры.

3.5. Если иное прямо не предусмотрено Договором, действие договора не распространяется на следующие виды имущества:

3.5.1. акции, облигации, сертификаты, свидетельства, сберегательные и чековые книжки, кредитные карты и другие ценные бумаги, наличные деньги, пластиковые карточки, предназначенные для расчетов через платежные системы;

3.5.2. рукописи, планы, чертежи, литографии, негативные и позитивные пленки, клише, изготовленные для целей воспроизведения;

3.5.3. акты и иные документы, бухгалтерские и деловые книги, картотеки;

3.5.4. модели, макеты, наглядные пособия, образцы, формы, прототипы и выставочные экземпляры, а также типовые образцы и т.п.;

3.5.5. драгоценные металлы, драгоценные, полудрагоценные и поделочные камни, а также изделия, в стоимости которых доля указанных материалов превышает 50 процентов;

3.5.6. технические носители информации (перфокарты, магнитные ленты, кассеты, дискеты, магнитные диски и прочие носители данных, за исключением бумажных книг), а также саму информацию на любых носителях;

3.5.7. средства транспорта (кроме велосипедов, самокатов и других транспортных средств, приводимых в движение мускульной силой человека), самоходные строительные, сельскохозяйственные или иные машины, мотоциклы, мокики, мопеды, скутеры, гидроциклы, квадроциклы, снегоходы, прицепы и тягачи, лодки, моторы, а также любые детали, запасные части и принадлежности к указанному в настоящем пункте имуществу;

3.5.8. имущество, находящееся в пределах территории страхования, но которым Страхователь (Выгодоприобретатель по договору страхования имущества) не распоряжается на правах собственности (владения, пользования, распоряжения), доверительного управления, аренды, лизинга, залога, хранения, комиссии, продажи, а также по другим юридическим основаниям;

3.5.9. животные, семена и растения;

3.5.10. аквариумы;

3.5.11. помещения, расположенные в зданиях, физический износ которых превышает 70%, требующих сноса, капитального ремонта, реконструкции, либо признанных ветхими, аварийными или непригодными для проживания в установленном порядке, а также находящееся в них имущество;

3.5.12. имущество, находящееся в зоне, которой угрожают обвалы, оползни, наводнения, лесные пожары или иные стихийные бедствия, а также в зоне военных действий с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе, если такое объявление было произведено до заключения Договора;

3.5.13. имущество, подлежащее изъятию, конфискации, реквизиции, аресту, повреждению или уничтожению по распоряжению государственных органов;

3.5.14. боеприпасы, взрывчатые вещества, пиротехнические изделия;

3.5.15. удобрения, ядохимикаты и воспламеняющиеся жидкости;

3.5.16. оружие (ружья, пистолеты, луки, арбалеты и т.п.);

3.5.17. иное имущество, изъятое из оборота или ограниченное в обороте в соответствии с действующим законодательством РФ;

3.5.18. марки, монеты, медали, денежные знаки и боны, рисунки, картины, скульптуры, предметы религиозного культа или иные предметы коллекций или предметы, являющиеся произведениями искусства, антиквариат;

3.5.19. продукты питания, алкогольная и табачная продукция, предметы личной гигиены, косметика, парфюмерия, лампы в осветительных приборах и иные предметы, средний срок службы которых менее 1 года;

3.5.20. запасы строительных и отделочных материалов, предназначенных для строительства или ремонта.

3.6. Имущество, относящееся к одному из указанных в п. 3.5. настоящих Правил виду, считается застрахованным только при одновременном выполнении следующих условий:

3.6.1. Страхователь сообщил Страховщику в письменном виде о том, что имущество, в отношении которого он желает заключить Договор, относится к указанным видам;



3.6.2. Страховщик согласился принять данное имущество на страхование, что было отмечено в особых условиях Договора. При отсутствии в особых условиях данной отметки о согласии Страховщика Договор в отношении указанных видов имущества не действует.

3.7. Действие Договора, заключенного на основании настоящих Правил, распространяется только на то Застрахованное имущество, которое находится в пределах территории страхования, кроме случаев, прямо предусмотренных настоящим пунктом и п. 4.1.7.4. настоящих Правил. Повреждение (или гибель) перемещенного с территории страхования имущества подлежит возмещению только в том случае, когда перемещение Застрахованного имущества за пределы территории страхования и последующее его повреждение (или гибель) находятся в прямой причинно-следственной связи с наступлением застрахованного риска.

3.8. Действие страхования безоговорочно прекращается в части соответствующих элементов Квартиры, образованных в результате самовольной перепланировки или самовольного переустройства Квартиры, повлекших законные требования заинтересованных лиц:

3.8.1. о ликвидации указанных элементов Квартиры, или

3.8.2. об изменениях указанных элементов Квартиры, затраты на осуществление которых превышают 75% от действительной стоимости данных элементов.

Моментом прекращения действия страхования в части соответствующих элементов Квартиры является момент предъявления заинтересованным лицом претензии (требования и т.п.) об устранении нарушения Страхователю, Выгодоприобретателю по договору страхования имущества или иному лицу, в чьем пользовании, владении или распоряжении находилась Квартира.

#### 4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

4.1. Страховыми рисками в соответствии с настоящими Правилами признаются следующие события, которые могут произойти в период страхования (указанные в кавычках краткие названия страховых рисков приведены для удобства оформления Договоров и не могут использоваться для определения событий, на случай наступления которых осуществляется страхование):

4.1.1. гибель или повреждение Застрахованного имущества в результате риска «Пожар».

4.1.1.1. Для целей настоящих Правил и Договоров, заключенных на их основании, под Пожаром понимается неконтролируемое горение в форме открытого пламени или тления, случайно возникшее вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, или вышедшее за пределы этих мест, способное к самостоятельному распространению и причиняющее материальный ущерб и/или вред жизни (здоровью) граждан (под «горением» понимается, экзотермическая реакция окисления вещества, сопровождающаяся, по крайней мере, одним из трёх факторов: пламенем, свечением, выделением дыма).

4.1.1.2. При страховании от Пожара возмещению подлежат только следующие виды ущерба:

4.1.1.2.1. ущерб Застрахованному имуществу от непосредственного воздействия огня, горячих газов, высокой температуры, продуктов горения (дыма, копоти и т.п.),

4.1.1.2.2. ущерб, причиненный Застрахованному имуществу при выполнении мероприятий по тушению или предупреждению распространения пожара, а также при спасении имущества при пожаре.

4.1.1.3. Риск Пожара считается застрахованным вне зависимости от того, где произошло возгорание, на территории страхования или вне ее.

4.1.1.4. Если иное не предусмотрено Договором, при страховании от Пожара не является страховым риском и не влечет обязанности Страховщика по осуществлению страховой выплаты гибель или повреждение:

4.1.1.4.1. Застрахованного имущества в результате воздействия на него огнем или теплом с целью обработки, переработки или в других целях (например, сушки, варки, глажения, копчения, жарки, нагревания, термической обработки, плавления, обжига, строительного-ремонтного воздействия и т.д.), в том числе, ущерб, причиненный имуществу, с помощью которого или в котором огонь или тепло специально создается и/или которое специально предназначено для его разведения, поддержания, распространения, передачи (печам, дымоходам, теплообменникам и т.п.). Однако, если вследствие такого события начался пожар и оказалось повреждено (утрачено) другое Застрахованное имущество, то ущерб, причиненный пожаром, подлежит возмещению, с учетом условий настоящих Правил и Договора, за исключением ущерба, выразившегося в повреждении (гибели) того имущества, на которое было направлено воздействие огнем или теплом с целью обработки, переработки или в других целях;

4.1.1.4.2. Застрахованного имущества в результате опаливания или прожигания искрами, горящими углями, в т.ч. выпавшими из каминов, печей и других мест, предназначенных для разведения или поддержания огня, или внезапным выходом огня из них, сигаретами или сигарами, паяльными лампами, использованными, но не потушенными спичками, кроме случаев, когда в результате такого события начался Пожар и оказалось повреждено другое Застрахованное имущество;

4.1.1.4.3. Застрахованного имущества в результате пожара, вызванного террористическим актом (данный риск может быть застрахован по риску «Терроризм»);

4.1.1.4.4. электрических или электронных устройств в результате действия на них электрического тока (включая короткое замыкание, повышение силы тока или напряжения), в т.ч. сопровождающегося искрением или выделением тепла, если при этом не возник Пожар.

4.1.2. гибель или повреждение Застрахованного имущества в результате риска «Удар молнии».



4.1.2.1. Для целей настоящих Правил и Договоров, заключенных на их основании, под Ударом молнии понимается прямое попадание грозового разряда атмосферного электричества или сгустка электрической энергии (шаровая молния) в Застрахованное имущество.

4.1.2.2. При страховании от Удара молнии возмещению подлежит только ущерб, причиненный Застрахованному имуществу непосредственным термическим (возгоранием, деформацией, оплавлением), механическим (разрушением, повреждением) или электрическим воздействием молнии, в том числе и вторичным воздействием грозового разряда, связанным с наведением высокого электрического потенциала, вне зависимости от того, возник при этом пожар или нет.

4.1.2.3. При страховании от Удара молнии не является страховым риском и не влечет обязанности Страховщика по осуществлению страховой выплаты гибель или повреждение:

4.1.2.3.1. защитных предохранителей любого рода, защитных выключателей, грозовых разрядников, громоотводов и другого аналогичного оборудования в ходе его обычной эксплуатации;

4.1.2.3.2. электрических или электронных устройств, если при этом не возник Пожар.

4.1.3. гибель или повреждение Застрахованного имущества в результате риска **«Взрыв»**.

4.1.3.1. Для целей настоящих Правил и Договоров, заключенных на их основании, под Взрывом понимается стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, вызванный стремлением газа или пара к расширению.

4.1.3.2. При страховании от Взрыва возмещению подлежит только причиненный Застрахованному имуществу материальный ущерб, вызванный непосредственным воздействием продуктов взрыва и воздушной ударной волны при взрыве газа, используемого для бытовых и промышленных целей, взрыве паровых котлов, газохранилищ, газопроводов, сосудов, работающих под давлением, и других аналогичных устройств, а также взрыве взрывчатых веществ.

4.1.3.3. Взрывом резервуара (котла, трубопровода и т.п.) считается только такой взрыв, когда стенки резервуара оказываются разорванными так, что давление внутри и снаружи резервуара моментально выравнивается, кроме случаев, когда взрыв происходит внутри резервуара в силу химических преобразований.

4.1.3.4. Риск Взрыва считается застрахованным вне зависимости от того, где произошел Взрыв, на территории страхования или вне ее.

4.1.3.5. Если иное не предусмотрено Договором, при страховании от Взрыва не является страховым риском и не влечет обязанности Страховщика по осуществлению страховой выплаты гибель или повреждение:

4.1.3.5.1. самих резервуаров (котлов, трубопроводов, баллонов и т.п.), двигателей машин, аппаратов и других устройств в результате их взрыва (взрыва, произошедшего внутри таких устройств или резервуаров), а также необходимость несения расходов, вызванных необходимостью их ремонта (или замены);

4.1.3.5.2. Застрахованного имущества в результате уменьшения давления внутри сосуда (имплозии);

4.1.3.5.3. Застрахованного имущества в результате взрыва, вызванного:

4.1.3.5.3.1. умышленными действиями третьих лиц (данный риск может быть застрахован по риску «Повреждение третьими лицами»);

4.1.3.5.3.2. террористическим актом (данный риск может быть застрахован по риску «Терроризм»).

4.1.4. гибель или повреждение Застрахованного имущества в результате риска **«Стихийные бедствия»**. Для целей настоящих Правил и Договоров, заключенных на их основании, под Стихийным бедствием понимается разрушительное природное и (или) природно-антропогенное явление или процесс значительного масштаба, в результате которого может возникнуть или возникла угроза жизни и здоровью людей, произойти разрушение или уничтожение материальных ценностей и компонентов окружающей природной среды. По настоящим Правилам страхование осуществляется от следующих категорий стихийных бедствий:

4.1.4.1. **«Буря»** – ветер со скоростью более 20 м/с. При этом скорость ветра должна быть подтверждена справкой от государственного органа, осуществляющего мониторинг состояния окружающей среды.

4.1.4.1.1. При страховании от Бури возмещению подлежит только ущерб Застрахованному имуществу, вызванный:

4.1.4.1.1.1. непосредственным механическим действием скоростного напора ветра;

4.1.4.1.1.2. прямым столкновением с объектами, переносимыми ветром.

4.1.4.1.2. Если иное не предусмотрено Договором, при страховании от Бури не является страховым риском и не влечет обязанности Страховщика по осуществлению страховой выплаты гибель или повреждение Застрахованного имущества в результате воздействия на него дождя, града, снега и других осадков, проникших сквозь открытые окна или другие проемы (отверстия) в зданиях, если только эти отверстия не возникли под воздействием бури и (или) града.

4.1.4.2. **«Град»** – атмосферные осадки, выпадающие в теплое время года, в виде частичек плотного льда диаметром от 5 мм до 15 см, обычно вместе с ливневым дождем при грозе.

4.1.4.2.1. При страховании от града возмещению подлежит только ущерб, вызванный механическим воздействием на Застрахованное имущество кусочков льда (градин).

4.1.4.2.2. Если иное не предусмотрено Договором, при страховании от града не является страховым риском и не влечет обязанности Страховщика по осуществлению страховой выплаты гибель или



повреждение Застрахованного имущества в результате воздействия на него дождя, града, снега и других осадков, проникающих сквозь открытые окна или другие проемы (отверстия) в зданиях, если только эти отверстия не возникли под воздействием бури и (или) града.

4.1.4.3. **«Наводнение»** – непредвиденное временное затопление водой территории страхования в результате подъема уровня воды в реке, озере, море или другом естественном или искусственном водоеме, прорыва гидротехнических сооружений.

4.1.4.3.1. При страховании от Наводнения возмещению подлежит только причиненный Застрахованному имуществу ущерб вследствие воздействия воды и/или льда, а также принесенных ими объектов.

4.1.4.3.2. Если иное не предусмотрено договором, при страховании от наводнения не является страховым риском и не влечет обязанности Страховщика по осуществлению страховой выплаты гибель или повреждение Застрахованного имущества:

4.1.4.3.2.1. в результате затопления водой территории страхования, которое можно было предвидеть исходя из местных условий (рельефа местности, климата, сезонных колебаний воды и т.п.). Считается, что затопление водой территории страхования можно было предвидеть, если такое событие происходило в среднем чаще, чем один раз в десять лет за последние тридцать лет (по состоянию на дату заключения Договора).

4.1.4.3.2.2. в результате появления (действия) плесени (гнили, грибка) из-за влажности, не вызванной Наводнением;

4.1.4.3.2.3. в результате наводнения, вызванного ненадлежащей работой канализационных или дренажных систем, например, вследствие их засорения, ошибок или нарушений допущенных при проектировании или строительстве таких систем, других аварий (данный риск может быть застрахован по риску «Повреждение водой»);

4.1.4.3.2.4. если в момент события, имеющего признаки страхового случая, оно находилось на высоте менее 10 (десяти) см от поверхности пола. Данное положение распространяется следующие виды имущества: средства связи (телефонные, факсимильные аппараты, автоответчики и т.д.), видео-, аудио-, радио-, техника (телевизоры, проекторы, проигрыватели, радиоприемники и т.п.), фото и видео камеры, часы, компьютерная техника, смартфоны, книги, диски (CD, DVD и т.п.), а также другие медиа-носители, посуда, постельные принадлежности, строительные инструменты, одежда.

4.1.4.4. **«Просадка грунта»** – естественное оседание грунта над природными (естественными) полостями (впадинами, трещинами в породе) вследствие развития карстовых или суффозионных явлений (растворения или вымывания горных пород природной водой).

4.1.4.5. **«Оползень»** – смещение масс горных пород по склону под воздействием собственного веса и дополнительной нагрузки вследствие подмыва склона, переувлажнения, сейсмических толчков и иных процессов.

4.1.4.6. **«Обвал»** – отрыв и падение больших масс горных пород на крутых и обрывистых склонах гор, речных долин и морских побережий, происходящие главным образом за счет ослабления связности горных пород под влиянием процессов выветривания, деятельности поверхностных и подземных вод.

4.1.4.7. Если иное не предусмотрено Договором, при страховании от Просадки грунта, Оползня, Обвала не является страховым риском и не влечет обязанности Страховщика по осуществлению страховой выплаты гибель или повреждение Застрахованного имущества в результате просадки грунта, оползня, обвала вследствие:

4.1.4.7.1. промерзания и оттаивания почвы;

4.1.4.7.2. динамических воздействий на почву (вибраций);

4.1.4.7.3. пересыхания почвы или дренирования (осушения) почвы;

4.1.4.7.4. различного рода строительных работ, в частности, выемки грунта или прокладки подземных коммуникаций, сноса, капитального ремонта или реконструкции зданий;

4.1.4.7.5. проведения взрывных работ, разработки и добычи полезных ископаемых;

4.1.4.7.6. прибрежной или речной эрозии почв;

4.1.4.7.7. нормальной просадки новых строений;

4.1.4.7.8. давлением на грунт зданий, строений или сооружений, построенных без соблюдения необходимых строительных норм и правил в отношении устройства фундаментов, этажности и т.п. (без учета местных особенностей грунта);

4.1.4.7.9. действия воды из водопроводных, канализационных и иных искусственных систем (данный риск может быть застрахован по риску «Повреждение водой»);

4.1.4.7.10. землетрясения, извержения вулкана, наводнения, если страхование от данных рисков не предусмотрено Договором.

4.1.4.8. **«Землетрясение»** – подземные толчки и колебания земной поверхности, возникающие в результате внезапных смещений и разрывов в земной коре или верхней части мантии Земли и передающиеся на большие расстояния в виде упругих колебаний.

4.1.4.8.1. Страховым риском при страховании от Землетрясения является повреждение или гибель Застрахованного имущества в результате Землетрясения, зарегистрированного на территории страхования компетентными сейсмографическими службами, и сила которого составила 5 (пять) или более баллов по шкале Рихтера.

4.1.4.8.2. Если иное не предусмотрено Договором, при страховании от Землетрясения не является страховым риском и не влечет обязанности Страховщика по осуществлению страховой выплаты повреждение или гибель зданий (сооружений) и находящегося в них имущества, при проектировании,



строительстве и эксплуатации которых должным образом не учитывались сейсмические условия местности, в которой расположены эти здания и сооружения.

4.1.4.9. **«Извержение вулкана»** – выход из кратера вулкана лавы, выброс пепла, горячих газов и обломков горных пород.

4.1.4.9.1. При страховании от извержения вулкана возмещению подлежит только ущерб, вызванный непосредственным воздействием на Застрахованное имущество раскаленной лавы, пепла, горячих газов, обломков горных пород.

4.1.4.9.2. Не являются страховыми случаями по риску «Стихийные бедствия» и не влекут обязанности Страховщика по осуществлению страховой выплаты гибель или повреждение Застрахованного имущества, произошедшие вследствие:

4.1.4.9.2.1. ветхости (частичного разрушения, повреждения или утраты несущей способности вследствие длительной эксплуатации);

4.1.4.9.2.2. нарушения строительных норм и правил;

4.1.4.9.2.3. ошибок, допущенных при проектировании и/или строительстве;

4.1.4.9.2.4. дефектов строительных материалов или конструкций;

4.1.4.9.2.5. недостатков эксплуатации;

4.1.4.9.2.6. события, начавшегося до начала периода страхования, в т.ч. если оно послужило причиной нанесения ущерба Застрахованному имуществу в период страхования.

4.1.4.10. Договором может быть предусмотрено страхование от иных опасных природных явлений (цунами, снежной лавины, селей, обильного снегопада и т.д.). При этом определения, исключения и иные положения страхования от данных событий определяются в Договоре.

4.1.5. гибель или повреждение Застрахованного имущества в результате риска **«Повреждение водой»**.

4.1.5.1. По риску «Повреждение водой» страховым риском является повреждение или гибель Застрахованного имущества в течение периода страхования в результате:

4.1.5.1.1. воздействия на него воды или иной жидкости, внезапно вышедшей из систем водоснабжения, отопления, кондиционирования, канализации, дренажа, а также воздействия тушащего вещества (воды, порошка и т.п.), внезапно вышедшего из системы пожаротушения вследствие:

4.1.5.1.1.1. поломки, повреждения, выхода из строя (в т.ч. в результате замерзания находящейся в них воды или иной жидкости) указанных выше систем, включая трубы и стационарно соединенные с ними устройства (такие, как краны, вентили, баки, унитазы, ванны, душевые кабины, радиаторы, отопительные котлы, стиральные машины, посудомоечные машины и т.п.);

4.1.5.1.1.2. внезапного несанкционированного (нетребуемого) включения спринклерных, дренчерных или иных систем пожаротушения;

4.1.5.1.2. поломки, повреждения, выхода из строя в системах жизнеобеспечения аквариума (в том числе системы слива и залива воды, систем биологической фильтрации и регенерации), если они соединены с системой водоснабжения и/или канализации;

4.1.5.1.3. воздействия на него воды или иной жидкости, проникшей из посторонних помещений. Под посторонними помещениями в целях настоящего пункта понимаются помещения, расположенные за пределами территории страхования и не находящиеся в пользовании, владении, распоряжении, ведении, управлении или эксплуатации Страхователя, Выгодоприобретателя или иного лица, в чьем пользовании, владении или распоряжении находится Застрахованное имущество;

4.1.5.1.4. воздействия воды или иной жидкости, внезапно вышедшей из систем водоснабжения, отопления, кондиционирования, канализации, дренажа, пожаротушения вследствие поломки, повреждения, выхода из строя указанных выше систем, включая трубы и стационарно соединенные с ними устройства (таких, как краны, вентили, баки, унитазы, ванны, душевые кабины, радиаторы, отопительные котлы, стиральные машины, посудомоечные машины и т.п.) на грунт, фундамент или другие несущие конструкции здания, в котором находится Квартира, вызвавшего повреждение или гибель данного здания и Застрахованного имущества.

4.1.5.2. В соответствии с настоящими Правилами под воздействием воды или иной жидкости подразумевается как непосредственное воздействие воды и пара, так и иных жидкостей (масло, краска, хладагенты, пищевые продукты, цементный раствор, битум и т.д.)

4.1.5.3. В соответствии с настоящими Правилами под причинением Застрахованному имуществу ущерба Повреждением водой подразумевается:

4.1.5.3.1. деформация;

4.1.5.3.2. гниение;

4.1.5.3.3. физическое разрушение;

4.1.5.3.4. появление плесени, гнили, грибка, кроме случаев, указанных в п. 4.1.5.4.2. Правил;

4.1.5.3.5. неустранимые мытьем нарушения внешнего вида (только при страховании отделки и инженерного оборудования);

4.1.5.3.6. отказ (поломка, выход из строя) или гибель электронных и/или электрических устройств.

4.1.5.4. Если иное не предусмотрено Договором, по риску «Повреждение водой» не является страховым риском и не влечет обязанности Страховщика по осуществлению страховой выплаты гибель или повреждение Застрахованного имущества:

4.1.5.4.1. в результате засорения канализации или дренажа в результате действий (или бездействия) Страхователя, Выгодоприобретателя или иных лиц, обладающих правом доступа в Квартиру;



4.1.5.4.2. в результате воздействия влажности внутри помещений (плесень, гниль, грибок), независимо от причины образования влажности, кроме случаев, когда Страхователем (Выгодоприобретателем по договору страхования имущества) представлены убедительные доказательства того, что первоначальное воздействие влажности возникло после заключения Договора в результате событий, предусмотренных пп. 4.1.5.1.1., 4.1.5.1.3. настоящих Правил и Страхователем (Выгодоприобретателем по договору страхования имущества, иными лицами, обладавшими правом доступа в Квартиру) были предприняты все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки;

4.1.5.4.3. в результате конденсации влаги внутри помещений;

4.1.5.4.4. в результате воздействия воды, использовавшейся для мытья, чистки или уборки помещений, движимого имущества, а также иных веществ, использовавшихся для этих целей;

4.1.5.4.5. в результате любых протечек крыши;

4.1.5.4.6. в результате повреждения Застрахованного имущества вследствие проникновения воды или иной жидкости извне через незакрытые окна или двери;

4.1.5.4.7. в результате неосторожных действий Страхователя и лиц, не являющихся Третьими лицами по настоящим Правилам, вызвавших падение и/или повреждение аквариума, находящегося на территории страхования, или в результате разгерметизации стенок аквариума, находящегося на территории страхования;

4.1.5.4.8. в результате воздействия грунтовых вод, талой или дождевой воды (кроме случаев, когда такое воздействие произошло вследствие затопления земельного участка, на котором расположено здание с находящейся в нем Квартирой, по причине поломки, повреждения или выхода из строя дренажных, либо канализационных систем по вине лиц, иных чем:

4.1.5.4.8.1. Страхователь,

4.1.5.4.8.2. Выгодоприобретатель,

4.1.5.4.8.3. лицо, обладающее правом доступа в Квартиру,

4.1.5.4.8.4. лицо, в чьем владении, пользовании, распоряжении, ведении, управлении или эксплуатации находится Застрахованное имущество);

4.1.5.4.9. в результате проведения Страхователем, Выгодоприобретателем (иным лицом, в чьем пользовании, владении, распоряжении, ведении, управлении, эксплуатации находится Застрахованное имущество), либо по его заказу, любых строительных работ (в т.ч. отделочных, монтажных, ремонтных, пусконаладочных и т.п.) или работ, связанных с испытаниями систем водоснабжения, отопления, кондиционирования, канализации, дренажа или пожаротушения (а также соединенных с ними устройств), если повреждение (или гибель) Застрахованного имущества произошло в период проведения (в т.ч. приостановки проведения) указанных работ и находится с ними в прямой причинно-следственной связи. Положения настоящего пункта не применяются в отношении работ, проводимых за пределами Квартиры организацией, осуществляющей управление или эксплуатацию многоквартирного дома, в котором располагается Квартира, либо специализированной службой (организацией), эксплуатирующей водопроводные или иные инженерные системы из числа указанных выше, или по заказу такой организации;

4.1.5.4.10. если в момент события, имеющего признаки страхового случая, оно находилось на высоте менее 10 (десяти) см от поверхности пола. Данное положение распространяется следующие виды имущества: средства связи (телефонные, факсимильные аппараты, автоответчики и т.д.), видео-, аудио-, радио-, техника (телевизоры, проекторы, проигрыватели, радиоприемники и т.п.), фото и видео камеры, часы, компьютерная техника, смартфоны, книги, диски (CD, DVD и т.п.), фото и видео камеры, посуда, постельные принадлежности, строительные инструменты, одежда;

4.1.5.4.11. в результате стихийных бедствий (данный риск может быть застрахован по риску «Стихийные бедствия»);

4.1.5.4.12. в результате террористического акта (данный риск может быть застрахован по риску «Терроризм»);

4.1.5.4.13. в результате срабатывания спринклерных, дренчерных и иных систем пожаротушения при возникновении пожара (данный риск может быть застрахован по риску «Пожар»).

4.1.5.5. Если иное не предусмотрено Договором, при страховании по риску «Повреждение водой» не подлежат возмещению:

4.1.5.5.1. расходы по слому и последующему восстановлению стен, перегородок, шкафов и т.п., содержащих в себе системы водоснабжения, отопления, кондиционирования, канализации, дренажа, а также противопожарные системы;

4.1.5.5.2. ущерб, выразившийся в повреждении, поломке или выходе из строя тех элементов систем водоснабжения, отопления, кондиционирования, канализации, дренажа или пожаротушения, включая трубы и стационарно соединенные с ними устройства), повреждение (поломка, выход из строя) которых привели к внезапному выходу воды или иной жидкости из указанных систем и последующим гибели или повреждению Застрахованного имущества.

4.1.5.6. При осуществлении страховой выплаты по риску «Повреждение водой» применяется безусловная франшиза в размере 25% от суммы ущерба от страхового случая, если страховой случай наступил вследствие износа или коррозии элементов систем водоснабжения, отопления, кондиционирования, канализации, дренажа, пожаротушения (а также соединенных с ними устройств), находящихся в Квартире, либо в пользовании, владении, распоряжении или под управлением Страхователя, Выгодоприобретателя или иного лица, в чьем пользовании, владении или распоряжении находится Застрахованное имущество.



4.1.5.7. При поломке, повреждении, выходе из строя в результате замерзания находящейся в них воды или иной жидкости систем водоснабжения, отопления, кондиционирования, канализации, дренажа возмещению подлежит только ущерб, выразившийся в повреждении инженерного оборудования вследствие замерзания жидкости внутри такого оборудования. Повреждение (гибель, утрата) иного имущества в этом случае возмещению не подлежит.

4.1.6. гибель или повреждение Застрахованного имущества в результате риска **«Постороннее воздействие»**.

4.1.6.1. По риску «Постороннее воздействие» страховым риском является гибель или повреждение Застрахованного имущества в течение периода страхования на территории страхования в результате следующих внешних случайных внезапных механических воздействий:

4.1.6.1.1. наезда транспортного средства;

4.1.6.1.2. падения летательного аппарата и его частей;

4.1.6.1.3. падения предметов (иных, чем летательные аппараты).

4.1.6.2. Под Наездом транспортного средства понимается гибель или повреждение Застрахованного имущества в результате:

4.1.6.2.1. столкновения с железнодорожным транспортным средством;

4.1.6.2.2. столкновения с автомобильным транспортным средством;

4.1.6.2.3. навала водных транспортных средств или плавающих инженерных сооружений,

4.1.6.2.4. а также в результате столкновения с грузом, перевозимым указанными транспортными средствами.

4.1.6.3. Под Падением летательного аппарата понимается гибель или повреждение Застрахованного имущества в результате падения на него летательных аппаратов (самолетов, вертолетов, космических аппаратов и т.п.), их частей, обломков или груза (предметов из них), если эти летательные аппараты пилотировались людьми или в них находились люди, хотя бы на одном из этапов полета, а также воздействия воздушной ударной волны, вызванной их падением.

4.1.6.4. Под Падением предметов понимается гибель или повреждение Застрахованного имущества в результате падения на него (столкновения с ним) посторонних предметов, из числа следующих:

4.1.6.4.1. элементов конструкций зданий (сооружений);

4.1.6.4.2. столбов, деревьев, веток;

4.1.6.4.3. льда, глыб снега;

4.1.6.4.4. метеоритов;

4.1.6.4.5. строительных кранов, других строительных механизмов, конструкций или их частей.

4.1.6.5. Под «посторонними» понимаются предметы, не принадлежащие, а также не находящиеся под контролем или управлением Страхователя, Выгодоприобретателя, их работников или иных лиц, обладающих правом доступа в Квартиру.

4.1.6.6. Если иное не предусмотрено Договором, по риску «Постороннее воздействие» не является страховым риском и не влечет обязанности Страховщика по осуществлению страховой выплаты гибель или повреждение Застрахованного имущества в результате:

4.1.6.6.1. наезда транспортного средства (воздействия перевозимого им груза) Страхователя, Выгодоприобретателя, их работников или иных лиц, обладающих правом доступа в Квартиру;

4.1.6.6.2. падения на застрахованное имущество предметов, до этого падения находившихся в Квартире или являвшихся ее элементами;

4.1.6.6.3. взрыва (данный риск может быть застрахован по риску «Взрыв»);

4.1.6.6.4. стихийных бедствий (данный риск может быть застрахован по риску «Стихийные бедствия»);

4.1.6.6.5. террористического акта (данный риск может быть застрахован по риску «Терроризм»);

4.1.6.6.6. хищения или попытки хищения (данный риск может быть застрахован по риску «Хищение»);

4.1.6.6.7. умышленных действий третьих лиц, вызвавших падение предметов или наезд транспортных средств (данный риск может быть застрахован по риску «Повреждение третьими лицами»).

4.1.7. утрата (гибель) или повреждение Застрахованного имущества в результате риска **«Хищение»**:

4.1.7.1. По риску «Хищение» страховым риском является утрата (гибель) или повреждение Застрахованного имущества в течение периода страхования на территории страхования в результате:

4.1.7.1.1. кражи с незаконным проникновением;

4.1.7.1.2. грабежа или разбоя в пределах территории страхования;

4.1.7.1.3. совершения попытки указанных действий.

Указанные события являются страховым риском только в случае, когда по факту их совершения правоохранительными органами возбуждены уголовные дела, за исключением случаев отказа в возбуждении уголовного дела в связи со смертью подозреваемого или обвиняемого согласно пп. 4 п. 1 ст. 24 УПК РФ.

4.1.7.2. Для целей настоящих Правил и Договоров, заключенных на их основании, Кража с незаконным проникновением в смысле Договора имеет место, если лицо, не обладающее правом доступа к Застрахованному имуществу:

4.1.7.2.1. совершает кражу такого имущества, обеспечивая себе доступ к нему одним из нижеследующих способов:



4.1.7.2.1.1. путем вскрытия, с помощью любых технических средств (отмычек, поддельных ключей, рычагов или иных средств, кроме подлинных ключей), закрытых проёмов в ограждающих конструкциях Квартиры (окон, дверей, люков и т.п.), при этом оставляя следы применения указанных технических средств;

4.1.7.2.1.2. путем разрушения (повреждения) ограждающих конструкций Квартиры или их отдельных элементов;

4.1.7.2.1.3. способом, не указанным в пунктах 4.1.7.2.1.1. и 4.1.7.2.1.2. настоящих Правил (например, тайно проникло в Квартиру и продолжало там оставаться), но вышло из Квартиры путем, указанным в этих пунктах;

4.1.7.2.1.4. с помощью подлинных ключей, которыми оно завладело способами, указанными в пунктах 4.1.7.2.1.1. и 4.1.7.2.1.2. настоящих Правил, грабежа или разбоя, совершенных в пределах территории страхования;

либо

4.1.7.2.2. совершает кражу части (элемента) Квартиры способом, вызывающим разрушение или повреждение оставшейся части (элемента) Квартиры (здания в котором находится Квартира), включая ее поверхность.

4.1.7.3. Для целей настоящих Правил и Договоров, заключенных на их основании, Грабеж или Разбой в смысле Договора имеет место, если:

4.1.7.3.1. К Страхователю, Выгодоприобретателю по договору страхования имущества или иным лицам, обладающим правом доступа в Квартиру, применяется насилие для подавления их сопротивления с целью изъятия Застрахованного имущества;

4.1.7.3.2. Страхователь, Выгодоприобретатель по договору страхования имущества или иные лица, обладающие правом доступа в Квартиру, под угрозой их здоровью или жизни передают или допускают передачу Застрахованного имущества в пределах территории страхования;

4.1.7.3.3. Застрахованное имущество изымается у Страхователя, Выгодоприобретателя по договору страхования имущества или иных лиц, обладающих правом доступа к Застрахованному имуществу, в период нахождения этих лиц в беспомощном состоянии, если такое их состояние не явилось следствием их умышленных действий и не позволяет им оказать сопротивление такому изъятию.

4.1.7.4. По риску «Хищение» страховыми выплатами компенсируются ущерб, причиненный повреждением Застрахованного имущества в период времени между его хищением (в результате кражи с незаконным проникновением, грабежа или разбоя в пределах территории страхования) и последующим обнаружением (например, изъятием у третьего лица), а также расходы, необходимые для доставки указанного имущества на территорию страхования.

4.1.7.5. Если иное не предусмотрено Договором, по риску «Хищение» не является страховым риском и не влечет обязанности Страховщика по осуществлению по страховой выплаты утрата (гибель) или повреждение Застрахованного имущества в результате:

4.1.7.5.1. действий лиц, обладающих правом доступа в Квартиру, которые имеют признаки кражи с незаконным проникновением, грабежа или разбоя;

4.1.7.5.2. действий лиц, работающих у Страхователя, Выгодоприобретателя по договору страхования имущества или иного лица, обладающего правом доступа в Квартиру, за исключением случаев, когда осуществление и подготовка кражи с незаконным проникновением, грабеж или разбой проводились в то время, когда доступ в Квартиру для этих лиц был закрыт.

4.1.8. гибель или повреждение Застрахованного имущества в результате риска **«Повреждение третьими лицами»**.

4.1.8.1. По риску «Повреждение третьими лицами» страховым риском является гибель или повреждение Застрахованного имущества в течение периода страхования на Территории страхования в результате:

4.1.8.1.1. умышленного повреждения или уничтожения Застрахованного имущества лицом, не обладавшим правом доступа в Квартиру, либо

4.1.8.1.2. неосторожное повреждение или уничтожение Застрахованного имущества лицом, не обладавшим правом доступа в Квартиру, в процессе (или в результате) совершения этим лицом преступления.

4.1.8.2. Если иное не предусмотрено договором, по риску «Повреждение третьими лицами» не является страховым риском и не влечет обязанности Страховщика по осуществлению страховой выплаты гибель или повреждение Застрахованного имущества в результате:

4.1.8.2.1. не исполнения (не надлежащего исполнения) любых обязательств по оказанию услуг, выполнению работ, производству (или реализации) товаров, вне зависимости от оснований возникновения таких обязательств;

4.1.8.2.2. действий третьих лиц, совершенных до заключения договора страхования или действий, точный срок совершения которых не установлен, но которые могли быть совершены до заключения договора страхования;

4.1.8.2.3. проведения любых строительных (в т.ч. ремонтных, монтажных, отделочных и др.) работ;

4.1.8.2.4. наезда транспортных средств (данный риск может быть застрахован по риску «Постороннее воздействие»);

4.1.8.2.5. хищения или попытки хищения Застрахованного имущества (данный риск может быть застрахован по риску «Хищение»).



4.1.9. утрата (гибель) или повреждение Застрахованного имущества в результате риска **«Терроризм»**.

4.1.9.1. По риску «Терроризм» страховым риском является гибель или повреждение Застрахованного имущества в течение периода страхования на Территории страхования в результате действий третьих лиц, квалифицируемых в соответствии с УК РФ как терроризм (ст.205 УК РФ).

4.1.10. **«Гражданская ответственность»**.

4.1.11. Под страховым риском «Гражданская ответственность» понимается наступление гражданской ответственности Застрахованного лица за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших в связи с осуществлением застрахованной деятельности, влекущее за собой в соответствии с Договором обязанность Страховщика осуществить страховую выплату, при условии, что:

4.1.11.1.1. источник вреда (вредоносный фактор) находился в Квартире, либо действия, приведшие к причинению вреда, были совершены Застрахованным лицом в данной квартире;

4.1.11.1.2. вред причинен в период страхования, обусловленного заключенным в соответствии с настоящими Правилами Договором;

4.1.11.1.3. требования о возмещении вреда заявлены потерпевшим в период исковой давности, предусмотренный для такого рода требований.

4.1.12. Застрахованная деятельность – владение на праве частной собственности или по договору социального найма Квартирой, а также проживание на территории страхования определенного и ограниченного круга физических лиц, использующих территорию страхования на законных основаниях в целях проживания..

4.1.13. При страховании по риску «Гражданская ответственность» не является страховым риском и не влечет обязанности Страховщика по осуществлению страховой выплаты возникновение ответственности за вред, причиненный:

4.1.13.1.1. имуществу, жизни или здоровью потерпевших, если такое имущество или потерпевшие в момент причинения вреда находились в пределах территории страхования;

4.1.13.1.2. имуществу, жизни или здоровью других Застрахованных по данному договору страхования лиц и членов их семей – вне зависимости от места причинения вреда;

4.1.13.1.3. имуществу, жизни или здоровью лиц, находившихся с Застрахованным лицом в трудовых отношениях во время исполнения ими трудовых (должностных, служебных) обязанностей, либо лицам, выполнявшим работы (оказывавшим услуги) Застрахованному лицу по договорам гражданско-правового характера при выполнении указанных работ (оказании услуг);

4.1.13.1.4. имуществу, находившемуся у Застрахованного лица на хранении, в аренде, лизинге, доверительном управлении, прокате, залоге, владении, пользовании или распоряжении;

4.1.13.1.5. вследствие использования огнестрельного, газового, холодного, пневматического или метательного оружия;

4.1.13.1.6. Застрахованным лицом в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, а также если Застрахованное лицо отказалось пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);

4.1.13.1.7. вследствие воздействия радиоактивного или иного ионизирующего излучения, в том числе выделяемого радиоактивными веществами альфа, бета или гамма- излучения, нейтронов; излучения, исходящего от ускорителей заряженных частиц, оптических (лазеры), микроволновых (мазеры) или иных квантовых генераторов, а также генераторов СВЧ;

4.1.13.1.8. вследствие воздействия асбеста, асбестоволокна или любых продуктов, содержащих асбест, а также радиоактивных изотопов;

4.1.13.1.9. вследствие или в виде генетических изменений в организмах людей, животных и растений, заражения потерпевших Застрахованным лицом каким-либо заболеванием, а также причинение имущественного вреда потерпевшим вследствие заболевания, переданного через животных, принадлежащих Застрахованному лицу;

4.1.13.1.10. вследствие изготовления или иных действий в пределах территории страхования с ядовитыми веществами; взрывчатыми материалами; химически и/или биологически опасными веществами;

4.1.13.1.11. в результате использования Интернета, включая установку, обслуживание, проектирование веб-сайтов или домашних страниц, обмен данных посредством электронной почты, распространение компьютерных вирусов и вредоносных компьютерных программ и т.д.;

4.1.13.1.12. вследствие невыполнения предписаний компетентных органов или Страховщика об устранении нарушений законодательства и/или условий Договора страхования на территории страхования;

4.1.13.1.13. вследствие воздействия животных;

4.1.13.1.14. вследствие неправомерного бездействия Застрахованного лица, результатом которого явилось не заключение договоров на оказание коммунальных услуг, услуг по обслуживанию квартиры или общего имущества в многоквартирном доме, неисполнения Застрахованным лицом своих обязательств по таким договорам, либо неисполнения Застрахованным лицом законных решений органов управления многоквартирным домом и решений общего собрания жильцов, если указанные действия (бездействие) Застрахованного лица находятся в прямой причинно-следственной связи с причинением вреда потерпевшим, и вред не был бы причинен при ином, правомерном поведении Застрахованного лица.

4.2. Перечень конкретных страховых рисков согласовывается между Страховщиком и Страхователем и указывается в Договоре.

4.3. Если Договором не предусмотрено иное, риски «Пожар», «Удар молнии», «Взрыв» совместно именуется в Договоре как «Пожар, удар молнии, взрыв»; при указании в Договоре риска



«Стихийные бедствия» страхование осуществляется от событий, перечисленных в п. 4.1.4.1.-4.1.4.9. настоящих Правил.

4.4. Страховым случаем, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату (при условии соблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным) условий Договора и настоящих Правил), является совершившееся на территории страхования в период страхования событие из числа указанных в п. 4.1. настоящих Правил, предусмотренное Договором, не являющееся исключением (т.е. событием, указанным в п. 4.5., п. 4.6., п. 4.7. настоящих Правил), с учетом п. 10.4. Раздела 11 настоящих Правил и иных положений настоящих Правил и повлекшее ущерб объекту страхования.

4.5. Во всех случаях, если иное не предусмотрено Договором, не является страховым случаем и не влечет обязанности Страховщика по осуществлению страховой выплаты возникновение убытков (ущерба имущественным интересам) Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в результате:

4.5.1. события, которое не является страховым риском по Договору (Полису);

4.5.2. событий, произошедших вне периода страхования;

4.5.3. войны или военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий всякого рода, вторжения, боевых действий внешних врагов (независимо от того, была объявлена война или нет), действий вооруженных формирований, бунта, мятежа, восстания, революции, гражданских волнений, несанкционированных митингов, гражданской войны, террористического акта (согласно ст. 205 УК РФ), государственного переворота, введения военного положения и узурпации власти, комендантского часа, забастовок, локаутов, изъятия, конфискации, реквизиции, ареста, национализации, уничтожения или повреждения Застрахованного имущества в результате действий военных или гражданских властей, причем на любом этапе урегулирования убытков по договору страхования, включая арбитражное или судебное разбирательство, бремя доказательств того, что убыток не подпадает под данное исключение, ложится на Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя);

4.5.4. обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор);

4.5.5. воздействия ядерной энергии в любой форме, химического заражения, бактериологического заражения;

4.5.6. умышленного действия (бездействия) Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица или иного лица, обладавшего правом доступа в Квартиру), его работников или представителей, а также лиц, действовавших хотя и от собственного имени, но с ведома и в интересах Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица или иного лица, обладавшего правом доступа в Квартиру), направленного на наступление страхового случая. Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо или иное лицо, обладающее правом доступа в Квартиру), их сотрудник или представитель признается действующим умышленно, если он осознавал опасность своих действий (бездействия), предвидел возможность наступления страхового случая, и сознательно допускал наступление страхового случая либо относился к этому безразлично. Настоящее условие не применяется, если страховой случай наступил в результате умышленных действий работников или представителей Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица или иного лица, обладавшего правом доступа в Квартиру) совершенных в то время, когда доступ в Квартиру для них был закрыт;

4.5.7. события, произошедшего при неизвестных (неустановленных) обстоятельствах;

4.5.8. самовозгорания, брожения, гниения или других естественных свойств застрахованных предметов. Под самовозгоранием понимается явление, обусловленное естественными свойствами некоторых материалов (вещей, смесей), заключающееся в том, что при продолжительном воздействии тепла на материал происходит аккумуляция (накопление) тепла и, при достижении температуры самонагрева – тление или воспламенение материала при отсутствии видимого источника зажигания;

4.5.9. обвала /обрушения строения, сооружения или их частей, если обвал/обрушение не вызван страховым случаем;

4.5.10. повреждения или разрушения застрахованных зданий и сооружений, а также находящегося в них имущества вследствие их ветхости, частичного разрушения или повреждения вследствие длительной эксплуатации, постоянного, регулярного или длительного (т.е. не носящего внезапный и непредвиденный характер) термического воздействия, воздействия газов, паров или влаги;

4.5.11. хранения, изготовления или использования взрывчатых веществ и материалов, взрывных устройств, хранения горючих газов, хранения легковоспламеняющихся и/или горючих жидкостей в объемах, превышающих установленные нормы, а также проведения химических, физических или любых иных опытов на территории страхования или на иных территориях (либо в помещениях), находящихся во владении, пользовании или распоряжении Страхователя, Выгодоприобретателя по договору страхования имущества, либо Застрахованного лица. Данное условие не применяется, если вышеуказанные действия произведены, лицом, не обладавшим правом нахождения на указанных территориях, в процессе совершения (включая подготовку к совершению) преступления;

4.5.12. проникновения в Квартиру или в здание, в котором находится Квартира, дождевой (талой) воды, снега, града, дыма или загрязняющих веществ через: кровлю, швы в панельных домах, лоджии, балконы, террасы, незакрытые проемы (оконные, дверные, вентиляционные и др.), а также отверстия, швы, щели, сделанные преднамеренно или появившиеся вследствие ветхости, либо строительных дефектов, кроме случаев, когда появление таких отверстий (швов, щелей) и последующее повреждение/ гибель Застрахованного имущества находится в прямой причинно-следственной связи с наступлением застрахованного риска;



4.5.13. осуществления Страхователем, Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем по договору страхования имущества или иным лицом, обладающим правом доступа в Квартиру, деятельности, на которую им не было в установленном порядке получено разрешение (лицензия, сертификат, допуск, решение о согласовании и т.п.), либо его действие было приостановлено, а его получение было обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.5.14. потери или повреждения электронной информации, программного обеспечения, нарушения работоспособности, доступности к электронной информации, программному обеспечению или компьютерным программам;

4.5.15. использования Квартиры Страхователем, Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем или иными лицами, обладающими правом доступа в данную Квартиру, в иных целях, кроме как для проживания определенного и ограниченного круга физических лиц (например, использование Квартиры под офис, магазин, склад, производственное помещение, гостиницу, меблированные комнаты, медицинскую организацию, лабораторию, салон и т.п.), за исключением тех случаев, когда возможность такого использования была предварительно согласована со Страховщиком;

4.5.16. расположения застрахованного движимого имущества в момент его повреждения или утраты (гибели) за пределами закрытых помещений Квартиры. Однако, если застрахованное имущество оказалось вне закрытых помещений Квартиры в результате наступления страхового случая и вследствие этого неизбежным образом оказалось повреждено / утрачено (погибло), положения настоящего пункта не применяются;

4.5.17. хищения застрахованного домашнего имущества в период, когда не были задействованы (включены, активированы и т.п.) средства и меры обеспечения сохранности Застрахованного имущества, о которых Страхователь сообщил Страховщику при заключении Договора. Данное условие не применяется в тех случаях, когда Страхователь (Выгодоприобретатель по договору страхования имущества) представит доказательства того, что средства безопасности не были задействованы в силу причин, независимых от его воли, а также от воли других лиц, обладавших правом доступа в Квартиру;

4.5.18. совершения Страхователем, Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом или иным лицом, обладавшим правом доступа в Квартиру, умышленного преступления или умышленного административного правонарушения, если повреждение/ гибель (утрата) Застрахованного имущества или причинение вреда третьим лицам находится в прямой причинно-следственной связи с таким преступлением/ правонарушением;

4.5.19. устройства и/или использования в Квартире печей, каминов и/или котлов, использующих твердые или жидкие виды топлива – без получения необходимого для этого разрешения (согласования) государственных или муниципальных органов, если такое разрешение (согласование) было необходимо в соответствии с действующим законодательством;

4.5.20. иных событий, указанных в п. 4.1. настоящих Правил по конкретным страховым рискам в качестве событий, не являющихся страховым риском и не влекущих обязанности Страховщика осуществлению страховой выплаты.

4.6. При страховании в соответствии с настоящими Правилами не признаются страховыми случаями и не влекут обязанности Страховщика по осуществлению страховой выплаты убытки Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя):

4.6.1. произошедшие в период проведения на территории страхования или по заказу Страхователя (Выгодоприобретателя по договору страхования имущества, Застрахованного лица, иного лица, в чьем пользовании, владении или распоряжении находилась Квартира) на других территориях:

4.6.1.1. работ по перепланировке или переустройству квартиры;

4.6.1.2. работ с общим имуществом в многоквартирном доме;

4.6.1.3. работ по строительству, реконструкции, капитальному ремонту, проектированию или изысканиям – в том случае, если Страховщик не был заранее уведомлен о проведении таких работ и повреждение/гибель (утрата) застрахованного имущества или причинение вреда третьим лицам находится в прямой причинно-следственной связи с проведением указанных работ или с тем, что указанные работы не были завершены.

4.6.2. произошедшие после завершения проводившихся на территории страхования или по заказу Страхователя (Выгодоприобретателя по договору страхования имущества, Застрахованного лица, иного лица, в чьем пользовании, владении или распоряжении находилась Квартира) на других территориях:

4.6.2.1. работ по перепланировке или переустройству квартиры;

4.6.2.2. работ с общим имуществом в многоквартирном доме;

4.6.2.3. работ по строительству, реконструкции, капитальному ремонту, проектированию или изысканиям – в том случае, если на проведение данных работ не были получены необходимые в соответствии с действовавшим в период их проведения законодательством разрешения (решения о согласовании переустройства и/или перепланировки жилого помещения, свидетельства о допуске к выполнению работ и т.п.) и повреждение/ гибель (утрата) застрахованного имущества или причинение вреда третьим лицам находится в прямой причинно-следственной связи с нарушениями законодательства (в т.ч. нарушениями строительных норм и правил), допущенными при проведении указанных работ;

4.6.3. размер которых не превышает (меньше или равен) размера франшизы – при установлении последней в Договоре;

4.6.4. произошедшие вне пределов территории страхования;

4.6.5. полностью возмещенные третьими лицами;



4.6.6. произошедшие с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в Договоре как дата уплаты страховой премии (очередного платежа по страховой премии), в случае неуплаты Страхователем страховой премии (очередного платежа по страховой премии) в размере и сроки, предусмотренные Договором;

4.6.7. убытки вследствие курсовой разницы, упущенная выгода, простой, потеря дохода, другие косвенные и коммерческие убытки и расходы Страхователя и Выгодоприобретателя, такие как: суммы штрафных санкций (в т.ч. неустойки, пени), расходы на проживание в гостинице во время урегулирования события, имеющего признаки страхового, командировочные расходы, расходы на телефонные переговоры, убытки, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг, вред, причиненного деловой репутации юридического лица, и т.п.;

4.7. К страховым рискам по настоящим Правилам и Договорам, заключаемым на их основании, не относится причинение морального вреда (наступление гражданской ответственности вследствие причинения морального вреда). Моральный вред не подлежит возмещению по Договорам, заключаемым на основании настоящих Правил.

## 5. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ

5.1. Страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по Договору при наступлении страхового случая.

5.2. Страховая сумма при страховании имущества устанавливается по соглашению сторон в размере, не превышающем страховой (действительной) стоимости имущества в месте его нахождения на дату заключения Договора. Страховая сумма, указанная в Договоре, не является соглашением Страхователя со Страховщиком о страховой (действительной) стоимости имущества.

5.3. Если страховая сумма, определенная Договором, превышает страховую стоимость Застрахованного имущества, то Договор является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает их действительную стоимость на момент заключения Договора.

5.4. Если страховая сумма, установленная в Договоре, оказывается меньше страховой стоимости Застрахованного имущества на дату заключения Договора, Страховщик осуществляет страховую выплату пропорционально отношению страховой суммы по Застрахованному имуществу к его действительной (страховой) стоимости, если иное не предусмотрено Договором и с учетом положений п. 5.10. настоящих Правил.

5.5. Если на дату наступления страхового случая имущество застраховано в нескольких страховых организациях и общая страховая сумма по всем договорам превышает его страховую стоимость, то договоры страхования являются ничтожными в части превышения общей страховой суммы над страховой стоимостью. При этом каждая из страховых организаций осуществляет страховую выплату в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному ею договору к общей сумме по всем заключенным этим Страхователем договорам страхования имущества, и Страховщик осуществляет страховую выплату лишь в части, приходящейся на его долю.

5.6. Для целей страхования на основе настоящих Правил, если иное не предусмотрено Договором, страховая стоимость имущества определяется в месте его нахождения на момент заключения Договора следующим образом:

5.6.1. для конструктивных элементов квартиры (квартиры без отделки) - как рыночная стоимость;

5.6.2. для инженерного оборудования квартиры и отделки квартиры - как рыночная стоимость ресурсов (затрат), необходимых для создания объекта, аналогичного предмету страхования в ценах, сложившихся в месте нахождения предмета страхования в день заключения Договора, с учетом износа его отдельных составных частей, если такой износ превышает 25%;

5.6.3. для предметов домашнего имущества - как рыночная стоимость.

5.7. Страховая (действительная) стоимость определяется на основании предоставленных Страхователем документов, подтверждающих стоимость имущества, путем экспертной оценки или иным согласованным сторонами способом.

5.8. При страховании гражданской ответственности страховая сумма устанавливается по соглашению сторон. При этом Договором могут предусматриваться ограничения размера страховых выплат, например:

5.8.1. по одному (каждому) страховому случаю;

5.8.2. в отношении вреда, причиненного одному (каждому) потерпевшему (Выгодоприобретателю);

5.8.3. в отношении вреда, выразившегося в повреждении или уничтожении (утрате) имущества третьих лиц;

5.8.4. в отношении вреда, выразившегося в смерти, увечье, потере трудоспособности или ином расстройстве здоровья третьих лиц.

5.9. Страховая сумма в Договоре может устанавливаться:

5.9.1. по отдельному застрахованному объекту;

5.9.2. по группе (группам) застрахованных объектов;

5.9.3. по всем застрахованным объектам.

5.10. Если Договором не предусмотрено иное, то в отношении домашнего имущества, застрахованного без идентифицирующих его признаков (наименования и страховой суммы), устанавливается ограничение размера страховых выплат за единицу такого имущества в размере 10% от общей страховой суммы по всему застрахованному по договору домашнему имуществу. Единицей



имущества считается имущество, состоящее из нескольких функционально объединенных элементов (мебельные, кухонные, спальные гарнитуры, компьютер с комплектующими элементами и т.п.). Если страховая сумма по домашнему имуществу, застрахованному без идентифицирующих его признаков, установлена ниже страховой стоимости, размер страхового возмещения в счет повреждения (утраты, гибели) такого имущества определяется без учета соотношения страховой суммы и страховой стоимости, но в пределах страховой суммы.

5.11. Страховая сумма устанавливается в российских рублях.

5.12. В период страхования страховая сумма, в связи с увеличением действительной (страховой) стоимости имущества, может быть увеличена на основании дополнительного соглашения к Договору с уплатой дополнительной страховой премии.

5.13. Договором (Полисом) страхования устанавливается страховая сумма (или несколько страховых сумм), в пределах которой Страховщик осуществляет страховую выплату по Договору:

5.13.1. Агрегатная (уменьшаемая) страховая сумма является максимальным размером страховой выплаты, в пределах которой Страховщик осуществляет выплату по всем страховым случаям, произошедшим в период страхования. Размер суммы, в пределах которой Страховщик осуществляет последующие страховые выплаты по страховым случаям, произошедшим в период страхования, уменьшается на размер произведенных Страховщиком страховых выплат. Страховая сумма считается уменьшенной с даты наступления страхового случая. При этом по второму и последующим страховым случаям Страховщик рассчитывает страховую выплату в пределах уменьшенной страховой суммы без учета отношения страховой суммы к страховой стоимости (без применения пропорции). Страхователь имеет право по согласованию со Страховщиком восстановить первоначальный размер страховой суммы. Страховая сумма может быть восстановлена путем заключения дополнительного соглашения к Договору на оставшийся период страхования с уплатой соответствующей дополнительной страховой премии. Дополнительное соглашение оформляется в той же форме и том же порядке, что и Договор, с указанием восстановленной страховой суммы и дополнительной страховой премии, подлежащей оплате. Страховая сумма считается восстановленной с даты подписания дополнительного соглашения, если договором страхования или дополнительным соглашением не предусмотрено иное. Действие Договора в части страхования имущества прекращается с момента осуществления Страховщиком страховой выплаты в размере страховой суммы по имуществу.

Если Договором (Полисом) прямо не предусмотрено иное, то установленная Договором страховая сумма считается агрегатной.

5.14. Договором могут быть предусмотрены частные страховые суммы по разным страховым рискам.

5.15. В Договоре по соглашению Страхователя и Страховщика может быть согласован размер франшизы (условной или безусловной). Понятие и формы франшизы приведены в Разделе 1 настоящих Правил и уточняются в Договоре страхования.

5.16. В случае неполного имущественного страхования учет франшизы (кроме франшизы, предусмотренной п. 5.17. настоящих Правил) при определении размера страховой выплаты осуществляется следующим образом:

5.16.1. если Договором предусмотрена безусловная франшиза: размер страхового возмещения, уменьшенный в связи с неполным страхованием, уменьшается также на величину франшизы,

5.16.2. если договором предусмотрена условная франшиза:

5.16.2.1. при определении размера страховой выплаты франшиза не учитывается, если размер страхового возмещения, уменьшенного в связи с неполным страхованием, превышает величину франшизы;

5.16.2.2. страховая выплата не производится, если размер страхового возмещения, уменьшенного в связи с неполным страхованием, не превышает размер франшизы.

5.17. В дополнение к франшизам, предусмотренным договором страхования, применяется безусловная франшиза в размере 25% от суммы ущерба (вреда) в случае:

5.17.1. если страховой случай наступил (или ущерб, подлежащий компенсации Страховщиком, оказался увеличен) вследствие следующих действий, совершенных любыми лицами на территории страхования или действий, совершенных Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем по Договору страхования имущества, иного лица, в чьем пользовании, владении или распоряжении находилась Квартира) на других территориях (кроме случаев, если действия, указанные в настоящем пункте в качестве оснований для применения франшизы, осуществлены на территории страхования лицами, не обладавшими правом доступа на данную территорию, в процессе совершения (и/или подготовки к совершению) преступления):

5.17.1.1. нарушения норм и правил проведения огневых работ (к огневых работам, в соответствии с законодательством, могут быть отнесены производственные и строительные операции, связанные с применением открытого огня, искрообразованием и нагреванием до температуры воспламенения материалов, конструкций, продуктов (в том числе: электросварка, электрогазосварка, бензорезка, паяльные работы, механическая обработка металла с выделением искр и т.п.);

5.17.1.2. использования заведомо и очевидно неисправных, либо не предназначенных для использования в квартирах аппаратов, устройств, оборудования или коммуникаций;

5.17.1.3. использования заведомо и очевидно не соответствующих требованиям технических регламентов или положениям стандартов (если подобная продукция в соответствии с действующим законодательством требует обязательного подтверждения соответствия таким регламентам или



стандартам), самодельных, а также не предназначенных для использования в быту аппаратов, устройств или оборудования;

5.17.2. если страховой случай наступил в период времени, когда не были задействованы (включены, активированы и т.п.) средства и меры обеспечения безопасности на территории страхования и/или сохранности Застрахованного имущества, о которых Страхователь сообщил Страховщику при заключении Договора в Заявлении о страховании, что способствовало повышению вероятности наступления страхового случая или увеличению размера ущерба (вреда), подлежащего компенсации Страховщиком. Данная франшиза не применяется в тех случаях, когда Страхователь представит доказательства того, что средства безопасности не были задействованы в силу причин, независящих от его воли, а также от воли Выгодоприобретателя по договору страхования имущества, Застрахованных лиц, а также других лиц, обладавших правом доступа в Квартиру. Данное условие применяется в той мере, в которой оно не противоречит п. 4.5.17. настоящих Правил;

5.17.3. наличия оснований, предусмотренных п. 4.1.5.6. настоящих Правил.

5.18. Положения п. 5.17. настоящих Правил применяются также в случаях, когда Договором франшиза не предусмотрена, за исключением случаев, когда в Договоре прямо указано на неприменение п. 5.17. настоящих Правил.

5.19. При неполном имущественном страховании учет франшизы, предусмотренной п. 5.17. настоящих Правил, при определении размера страховой выплаты осуществляется следующим образом: вначале из размера страхового возмещения вычитается безусловная франшиза, после чего он уменьшается в связи с неполным страхованием.

## 6. СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором. Страховая премия рассчитывается как произведение страховой суммы на страховой тариф.

6.2. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии с единицы страховой суммы. Размеры страховых тарифов по конкретному Договору устанавливаются по соглашению сторон при его заключении. Страховой тариф отражается в Договоре через указание страховой премии.

6.3. Страховая премия оплачивается Страхователем единовременно, если иное не согласовано Сторонами в Договоре (Полисе).

При заключении Договора (Полиса) Страхователю может быть предоставлено право на оплату страховой премии в рассрочку.

Порядок уплаты страховой премии определяется в Договоре по соглашению Сторон.

6.4. Оплата страховой премии производится Страхователем в соответствии с условиями Договора: безналичным путем или наличными денежными средствами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если страховую премию вместо Страхователя уплачивает какое-либо иное лицо, то оно никаких прав по Договору в связи с этим не приобретает.

6.5. Страхователь обязан уплатить Страховщику страховую премию или первый платеж по страховой премии (в случае оплаты страховой премии в рассрочку) путем перечисления на расчетный счет Страховщика или путем оплаты страховой премии или первого платежа по страховой премии (при оплате в рассрочку) в кассу Страховщика в течение 5-ти рабочих дней после подписания Договора, если иной срок не согласован в Договоре.

6.6. Датой оплаты страховой премии считается день поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика (при оплате путем безналичного расчета) или дата, указанная в квитанции установленной формы на получение страховой премии (взноса) (при оплате наличными денежными средствами).

6.7. Договор страхования считается не вступившим в силу в случае неоплаты Страхователем страховой премии (первого платежа по страховой премии) в размере и в сроки, оговоренные в Договоре (Полисе), стороны не несут по нему обязательств, события, произошедшие в течение периода страхования, указанного в таком Договоре, не являются страховыми случаями и не влекут обязанности Страховщика по осуществлению страховой выплаты.

6.8. Денежные средства, оплаченные в размере меньшем, чем установлено Договором для оплаты страховой премии (первого платежа по страховой премии), а также уплаченные после даты, указанной в Договоре в качестве даты оплаты страховой премии (первого платежа по страховой премии), считаются ошибочно оплаченными и подлежат возврату лицу, оплатившему их, через кассу Страховщика или в безналичном порядке.

6.9. Если очередной платеж по страховой премии не был оплачен Страхователем в полном размере и в срок, указанный в Договоре как дата оплаты очередного платежа по страховой премии, то Договор может быть расторгнут по инициативе Страховщика с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой, указанной в Договоре как дата оплаты очередного платежа по страховой премии, при условии письменного уведомления Страхователя. В этом случае Страховщик не возвращает Страхователю ранее оплаченную страховую премию.

6.10. Если на момент наступления страхового случая страховая премия по Договору оплачена не полностью за весь период страхования (при оплате страховой премии в рассрочку), Страховщик вправе удержать не внесенную (не оплаченную) часть страховой премии из страховой выплаты до указанной в Договоре величины страховой премии вне зависимости от того, наступил ли срок уплаты очередного



платежа по страховой премии. Если Страхователь возражает против оплаты страховой премии в полном объеме, Страховщик вправе удержать не внесенную (не оплаченную) часть страховой премии из страховой выплаты.

6.11. Страховая премия по Договору оплачивается в российских рублях.

## 7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования должен быть заключен в письменной форме. Договор может быть заключен путем составления одного документа, подписанного Страхователем и Страховщиком (Договора и/или Полиса страхования).

7.2. Договор заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя. Письменное заявление является неотъемлемой частью Договора и представляется Страхователем Страховщику по установленной Страховщиком форме.

В заявлении Страхователя указываются все сведения, необходимые для заключения Договора и оценки страхового риска, а именно:

7.2.1. Реквизиты (и/или паспортные данные, включая дату рождения) Страхователя;

7.2.2. Реквизиты (и/или паспортные данные, включая дату рождения) собственника Квартиры;

7.2.3. Реквизиты (и/или паспортные данные, включая дату рождения) Выгодоприобретателя и Застрахованного (при наличии таковых);

7.2.4. Документы, подтверждающие право собственности (владения, распоряжения) Квартирой;

7.2.5. Страховая сумма по каждому страховому риску;

7.2.6. Период страхования;

7.2.7. Цель использования Квартиры;

7.2.8. Сведения о наличии страховых случаев, фактах повреждения Застрахованного имущества и/или причинения вреда третьим лицам с указанием суммы ущерба за предыдущие 3 года;

7.2.9. Иные сведения (по запросу Страховщика).

7.3. При заключении Договора Страхователь обязан:

7.3.1. сообщить Страховщику в заявлении достоверные и полные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска в отношении объекта страхования, вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, предъявить Квартиру для осмотра Страховщику по его требованию. Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в настоящих Правилах, Договоре (Полисе), заявлении на страхование или в ином письменном запросе Страховщика;

7.3.2. дать достоверные и полные ответы на все поставленные ему Страховщиком вопросы для определения степени риска в отношении объекта страхования, вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления.

Страхователь несет ответственность за полноту и достоверность сведений, указанных в заявлении и в прилагаемых к заявлению документах.

7.4. При заключении Договора, Страхователь обязан, по требованию Страховщика, предоставить (предъявить для проверки) оригиналы документов:

7.4.1. правоустанавливающие документы, подтверждающие наличие имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя) на объект страхования (в частности, согласно п. 9.2.2. настоящих Правил);

7.4.2. документы, подтверждающие действительную стоимость объекта страхования (в частности, согласно п. 9.2.13. настоящих Правил);

7.4.3. документы, подтверждающие физическое существование объекта страхования (например, фотографии);

7.4.4. техническая документация на объект страхования;

7.4.5. документы, устанавливающие обременение на объект страхования;

7.4.6. заключения экспертных организаций;

7.4.7. документ, подтверждающий полномочия представителя Страхователя (лица (включая единоличный исполнительный орган юридического лица), подписывающего Договор и при его заключении действующего от имени и в интересах или за счет Страхователя, полномочия которого основаны на доверенности, договоре, уставе, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, законе, на личном законе иностранной структуры без образования юридического лица);

7.4.8. документ, удостоверяющий личность представителя Страхователя;

7.4.9. иные документы и сведения, необходимые для заключения Договора.

7.4.10. Страхователь – физическое лицо (в т.ч. зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) обязан предоставить (аналогичный перечень действует в отношении каждого собственника Квартиры и Выгодоприобретателя – физического лица):

7.4.10.1. паспорт (для иностранных граждан и лиц без гражданства – документ, предусмотренный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина или лица без гражданства);

7.4.10.2. миграционную карту, документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, если необходимость наличия этих документов предусмотрена законодательством Российской Федерации;



- 7.4.10.3. свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (о присвоении ИНН) (при наличии);
- 7.4.10.4. страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС) (при наличии);
- 7.4.10.5. номер телефона, адрес электронной почты (при наличии);
- 7.4.10.6. индивидуальный предприниматель – дату государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя и данные документа, подтверждающего факт внесения в единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей записи об указанной государственной регистрации; основной государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации индивидуального предпринимателя согласно свидетельству о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (свидетельству о внесении записи в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей записи об индивидуальном предпринимателе, зарегистрированном до 01.01.2004), в т.ч. копию данного свидетельства, место регистрации.
- 7.4.10.7. иные запрашиваемые документы и сведения, необходимые для исполнения требований законодательных актов Российской Федерации, нормативных актов Банка России и нормативных правовых актов Российской Федерации в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (далее - ПОД/ФТ);
- 7.4.11. Страхователь – юридическое лицо обязан предоставить (аналогичный перечень действует в отношении каждого собственника Квартиры и Выгодоприобретателя – юридического лица):
- 7.4.11.1. копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица;
- 7.4.11.2. копию свидетельства о постановке на учет в налоговом органе (о присвоении ИНН);
- 7.4.11.3. копию выписки из единого государственного реестра юридических лиц, актуальной на дату заключения Договора;
- 7.4.11.4. копию устава;
- 7.4.11.5. номер телефона (факса), адрес сайта и (или) электронной почты Страхователя (при наличии);
- 7.4.11.6. иные запрашиваемые документы и сведения, необходимые для исполнения требований законодательных актов Российской Федерации, нормативных актов Банка России и нормативных правовых актов Российской Федерации в области ПОД/ФТ, включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.
- 7.5. Страхователь обязан предоставить Квартиру для повторного осмотра в любой момент в течение периода страхования при соответствующем требовании Страховщика на проведение повторного осмотра Квартиры.
- 7.6. При заключении Договора между Страховщиком и Страхователем должно быть достигнуто соглашение:
- 7.6.1. об определенном имуществе и имущественном интересе, являющемся объектом страхования;
- 7.6.2. о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страховом риске);
- 7.6.3. о размере страховой суммы;
- 7.6.4. о периоде страхования;
- 7.6.5. о территории страхования;
- 7.6.6. о размере и порядке оплаты страховой премии;
- 7.6.7. о средствах и мерах обеспечения сохранности Застрахованного имущества (пожарная сигнализация, охранная сигнализация и т.п.);
- 7.6.8. о франшизе (вид франшизы, размер);
- 7.7. Страховщик вправе отказать в заключении Договора без объяснения причин.
- 7.8. В Договоре Страхователем и Страховщиком могут быть согласованы условия признания события страховым случаем и осуществления страховой выплаты без предоставления документов компетентных органов при условии, что обстоятельства, причина события и отсутствие умысла Страхователя не вызывают сомнения у Страховщика.
- 7.9. Договор может быть заключен по соглашению сторон на любой срок (период) от одного дня до 1 года, на 1 год и более 1 года.
- 7.10. Договор считается заключенным с момента подписания. Дата начала и окончания периода страхования (страхового покрытия) (п. 1.9.13. настоящих Правил) указываются в Договоре (Полисе). Страхование, обусловленное Договором, если в Договоре (Полисе) не предусмотрен иной срок начала действия периода страхования, распространяется на события, произошедшие с 00 час. 00 мин. с даты, указанной в Договоре (Полисе) в качестве начала периода страхования, и действует до 23 час. 59 мин. 59 с. дня, указанного в Договоре как день окончания периода страхования. Ответственность Страховщика начинается с даты, указанной в Договоре (Полисе) в качестве начала периода страхования.).
- 7.11. Договор прекращает свое действие в случаях:
- 7.11.1. истечения периода страхования (до 24 час. 00 мин. дня, указанного в Договоре, как день окончания периода страхования);
- 7.11.2. при исполнении Страховщиком обязательств перед Страхователем по Договору в полном объеме (после того, как будет исчерпан размер страховой суммы в результате оплаты осуществления страховых выплат по договору);
- 7.11.3. в 24 час. 00 мин. дня наступления события, повлекшего страховую выплату в полном размере страховой суммы по договору.



7.11.4. в случае ликвидации Страховщика или Страхователя в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации;

7.11.5. полного отзыва субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, согласия на обработку персональных данных в соответствии с п. 8.6. Правил. При этом полный отзыв такого согласия считается отказом от Договора и оплаченная по Договору премия возврату не подлежит;

7.11.6. расторжения Договора по инициативе Страхователя;

7.11.7. расторжения Договора по соглашению между Страхователем и Страховщиком;

7.11.8. расторжения Договора по инициативе Страховщика в соответствии с настоящими Правилами и (или) Договором;

7.11.9. при принятии судом решения о признании договора недействительным.

7.12. В случае расторжения Договора по основаниям, предусмотренным п. 7.11.5, 7.11.6. Правил, Договор считается расторгнутым с даты, указанной в письменном заявлении от Страхователя, но не ранее получения его Страховщиком.

7.13. В случае расторжения Договора по основаниям, предусмотренным п. 7.11.7. Правил, Договор считается прекращенным с даты, указанной в письменном соглашении Страхователя и Страховщика.

7.14. Договор прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. К таким обстоятельствам, в частности, относится гибель Застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая. Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за не истекший период страхования, которая определяется по формуле, указанной в п. 7.16. Правил.

7.15. Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе отказаться от Договора в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При досрочном отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от Договора, оплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, кроме случаев, предусмотренных п. 7.16. и 7.17. Правил.

7.16. В случае досрочного прекращения Договора по инициативе Страхователя при смене собственника Квартиры Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за не истекший период страхования, которая определяется по формуле:

$$P_r = \frac{P_w}{N} (N * \frac{P_i}{P_w} - d)(1 - q) - V$$

где:

$P_r$  - возвращаемая часть страховой премии;

$P_w$  - общая начисленная страховая премия;

$P_i$  - уплаченная страховая премия;

$d$  - количество дней от момента начала периода страхования до момента досрочного прекращения Договора (т.е. количество дней, в течение которых действовало страховое покрытие);

$N$  - период страхования в днях, оговоренный при его заключении;

$q$  - доля расходов на ведение дела в структуре тарифной ставки в размере 45%;

$V$  - сумма осуществленной или подлежащей осуществлению страховой выплаты.

При наличии убытков, не урегулированных на дату получения Страховщиком заявления Страхователя о досрочном прекращении договора, расчет возвращаемой части страховой премии производится только после составления Страховщиком Страхового акта по этим убыткам.

7.17. В соответствии с Указанием Банка России от 20.11.2015 N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования», с изменениями, внесенными Указанием Банка России от 21 августа 2017 г. №4500-У, если заявление от Страхователя – физического лица об отказе от Договора поступило Страховщику в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, и в данный период отсутствовали события, имеющие признаки страхового случая по Договору, то:

7.17.1. если вышеуказанное заявление было получено Страховщиком до начала периода страхования, то уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме;

7.17.2. если вышеуказанное заявление было получено Страховщиком после начала периода страхования, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию за вычетом ее части пропорционально периоду страхования, прошедшему с даты начала периода страхования до даты получения Страховщиком вышеуказанного заявления;

7.17.3. при осуществлении возврата Страхователю страховой премии по основаниям, указанным в настоящем пункте, возврат осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора. Днем осуществления возврата считается дата списания денежных средств со счета Страховщика, дата выплаты денежных средств из кассы Страховщика.

7.18. Особенности заключения Договора в форме электронного документа.



7.18.1. Договор заключается в порядке оформления Страховщиком Договора (Страхового полиса) на основе Заявления о заключении договора страхования в форме электронного документа согласно п. 1.9.23. настоящих Правил.

7.18.2. Официальный сайт Страховщика используется в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы.

7.18.3. Договор заключается в форме электронного документа на основании ст. 6.1 Закона РФ N 4015-1 от 27.11.1992 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», путем направления Страховщиком Страхователю Договора (Страхового полиса), подписанного со стороны Страховщика усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи».

7.18.4. Договор, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса).

7.18.5. Страхователь - физическое лицо уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в настоящих Правилах страхования, выбранной Программе страхования, Договоре, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор на предложенных Страховщиком условиях.

7.18.6. Оплата страховой премии осуществляется путем перечисления денежных средств в указанной сумме с банковской карты Страхователя через платежную систему, с которой у Страховщика заключен договор, на счет Страховщика.

7.18.7. Договор (Страховой полис) высылается Страхователю на указанный им адрес электронной почты. Страховщик не несет ответственности за последствия указания Страхователем неработоспособного адреса электронной почты либо адреса, к которому Страхователь не имеет доступа.

7.18.8. Стороны договорились, что отправка Договора (Страхового полиса), Правил страхования, Программы страхования на адрес электронной почты, указанный Страхователем, является надлежащим вручением Договора (Страхового полиса), Правил страхования, Программы страхования Страхователю.

7.18.9. Дата, время, порядок и факт отправки Договора (Страхового полиса) и приложений к нему Страхователю фиксируется Страховщиком в электронной базе Страховщика.

7.18.10. Договор (Страховой полис) в виде электронного документа снабжается факсимильным воспроизведением подписи уполномоченного представителя и печати Страховщика. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи, оригинальной печати и факсимильной печати Страховщика.

7.18.11. Период страхования определяется Страхователем самостоятельно в пределах, установленных Страховщиком, и указывается в Договоре (Страховом полисе).

## 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. В период страхования **Страхователь имеет право:**

8.1.1. досрочно расторгнуть договор в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации и Правилами, с обязательным письменным уведомлением Страховщика;

8.1.2. заменить Выгодоприобретателя (в случае его наличия) другим лицом, имеющим интерес в сохранении Застрахованного имущества, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование об осуществлении страховой выплаты;

8.1.3. по согласованию сторон внести изменения в условия Договора страхования (изменить состав застрахованного имущества, увеличить страховую сумму и/или включить в Договор страхования дополнительные страховые риски) с заключением дополнительного соглашения о внесении соответствующих изменений в Договор и уплатой дополнительной страховой премии;

8.1.4. получить дубликат Договора (Полиса) в случае его утраты. После выдачи дубликата утраченный экземпляр Договора (Полиса) считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся;

8.1.5. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ, Правилами и Договором.

8.2. **Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:**

8.2.1. своевременно и в полном объеме уплатить страховую премию в порядке и сроки, предусмотренные Договором;

8.2.2. представить Страховщику возможность осмотра Застрахованного имущества в порядке и сроки, указанные Страховщиком;

8.2.3. соблюдать настоящие Правила; не предпринимать и не допускать какие-либо действия, ведущие к увеличению степени риска в отношении объекта страхования, вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления; сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска в отношении объекта страхования, вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления при заключении Договора и всех изменениях степени риска в отношении



объекта страхования, вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления в период страхования;

8.2.4. сообщать Страховщику обо всех договорах страхования, заключенных или заключаемых в отношении застрахованных по настоящим Правилам объектов. При этом необходимо указать наименование других страховых организаций, объекты страхования и размеры страховых сумм;

8.2.5. соблюдать санитарно-технические требования, установленные нормативно-правовыми актами РФ, правила пожарной безопасности, инструкции по эксплуатации бытовых приборов и оборудования, безопасности проведения работ или иные аналогичные нормы, а также обеспечивать невозможность свободного доступа на территорию страхования посторонних лиц (запертые двери, закрытые окна и т.п.);

8.2.6. незамедлительно (но в любом случае не позднее 1-го рабочего дня с момента, как Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о возникновении данных обстоятельств) сообщить в письменной форме Страховщику об обстоятельствах, которые могут повлиять на увеличение степени риска в отношении объекта страхования, вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления: об утере, хищении или замене ключей от застрахованного помещения, выходе из строя систем охранной или пожарной сигнализации, изменении условий охраны объектов, о прекращении права пользования, владения, распоряжения Застрахованным имуществом;

8.2.7. незамедлительно (но в любом случае не позднее 3-х рабочих дней с момента, как Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о возникновении данных обстоятельств) сообщить в письменной форме Страховщику о ставших ему известными изменениях в существенных обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут повлиять на увеличение степени риска в отношении объекта страхования, вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, с приложением документов, подтверждающих эти изменения. Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в настоящих Правилах, Договоре (Полисе), заявлении на страхование или в ином письменном запросе Страховщика. К таким изменениям во всяком случае относятся:

- 8.2.7.1. любые изменения обстоятельств, указанных в письменном заявлении о страховании;
- 8.2.7.2. передача Квартиры, Застрахованного имущества в аренду, наем или залог;
- 8.2.7.3. переход права собственности на Застрахованное имущество или на Квартиру к другому лицу;
- 8.2.7.4. прекращение Страхователем (Застрахованным лицом по договору страхования гражданской ответственности, Выгодоприобретателем по договору страхования имущества, иным лицом в чьем пользовании, владении или распоряжении находилась Квартира) деятельности на территории страхования или существенное изменение ее характера;
- 8.2.7.5. изменение цели использования Квартиры (например, использование Квартиры под офис, магазин, склад, производственное помещение, гостиницу, меблированные комнаты, медицинскую организацию, лабораторию, салон и т.п.);
- 8.2.7.6. снос, реконструкция или капитальный ремонт здания, в котором находится Квартира;
- 8.2.7.7. проведение с Застрахованным имуществом работ, изменяющих его стоимость;
- 8.2.7.8. повреждение Квартиры или повреждение, гибель, утрата любого имущества в данной квартире (в т.ч. незастрахованного), независимо от того, подлежат ли вызванные данным повреждением (гибелью, утратой) убытки возмещению по Договору;
- 8.2.7.9. заключение в отношении застрахованных по настоящим Правилам объектов иных договоров страхования с другими страховыми организациями. При этом необходимо указать наименование других страховых организаций, объекты страхования и размеры страховых сумм;
- 8.2.7.10. наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- 8.2.7.11. хищения или попытки хищения имущества из Квартиры;
- 8.2.7.12. предъявление компетентными органами требований (претензий, предписаний, определений, постановлений и т.п.) об устранении в Квартире нарушений законодательства, прав третьих лиц или об устранении последствий таких нарушений (о приведении Квартиры в прежнее состояние, в котором она находилась до самовольной перепланировки, о прекращении деятельности, создающей повышенную опасность для окружающих и т.п.);
- 8.2.7.13. предъявление третьими лицами любых претензий (или исков) в отношении прав на Квартиру, Застрахованное имущество, наложение ареста на указанные квартиру и/или имущество, либо совершение с ними действий, направленных на обеспечение иска к Страхователю (Выгодоприобретателю по договору страхования имущества, Застрахованному лицу, иному лицу в чьем пользовании, владении или распоряжении находилась Квартира).

Если Квартира или Застрахованное имущество на момент изменения обстоятельств, влекущего увеличение страхового риска, находится в пользовании (ведении) лица иного, чем Страхователь (Выгодоприобретатель по договору страхования имущества, Застрахованное лицо по договору страхования гражданской ответственности), Страхователь (Выгодоприобретатель по договору страхования имущества, Застрахованное лицо по договору страхования гражданской ответственности) обязан обеспечить выполнение данным лицом обязанностей, предусмотренных п. 8.2.7. настоящих Правил.



8.2.8. незамедлительно (но в любом случае не позднее 3-х рабочих дней с момента, как Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о возникновении данных обстоятельств) сообщить в письменной форме Страховщику о ставших ему известными изменениях в документах и сведениях, предоставленных Страховщику для исполнения требований законодательных актов Российской Федерации, нормативных актов Банка России и нормативных правовых актов Российской Федерации в области ПОД/ФТ, включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, с приложением документов, подтверждающих эти изменения;

8.2.9. известить Страховщика о получении Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения от других лиц, виновных в причинении ему ущерба, в течение 1-го рабочего дня со дня получения такого возмещения;

8.2.10. возратить Страховщику полученную страховую выплату в полном объеме или часть страховой выплаты в течение 20-ти рабочих дней, если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или в соответствии с Правилами или в соответствии с Договором полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страховой выплаты. В частности, сумма страховой выплаты подлежит возврату Страховщику, если убыток полностью возмещен лицом, ответственным за причиненный вред, либо если похищенное имущество возвращено Страхователю (Выгодоприобретателю). Эта обязанность распространяется и на конечного получателя страховой выплаты. При просрочке возврата страховой выплаты получатель страховой выплаты выплачивает Страховщику пени в размере 0,03% за каждый день просрочки. Если вышеуказанные требования не будут выполнены, Страховщик предъявляет иск в установленном законом порядке.

8.2.11. выполнять требования, предусмотренные п. 9.1. - 9.6. настоящих Правил;

8.2.12. предоставить Страховщику все документы, необходимые для установления факта, даты, причин, обстоятельств и последствий события, имеющего признаки страхового, в порядке и сроки, предусмотренные п. 9.2. настоящих Правил, включая сведения, составляющие коммерческую тайну;

8.2.13. после устранения повреждений Застрахованного имущества, вызванных страховым случаем, предъявить Застрахованное имущество Страховщику. При невыполнении указанной обязанности Страховщик имеет право при последующем обращении Страхователя (Выгодоприобретателя) за осуществлением страховой выплаты не осуществлять выплату за повреждения Застрахованного имущества, расходы на ремонт которых были возмещены Страховщиком в предыдущей страховой выплате;

8.2.14. выполнять условия настоящих Правил, довести до сведения Застрахованных лиц требования настоящих Правил и Договора (Полиса), (нарушение Правил Застрахованным лицом расценивается как нарушение Правил самим Страхователем);

8.2.15. Выгодоприобретатель обязан выполнить обязанности по Договору, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

### 8.3. Страховщик имеет право:

8.3.1. требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) предоставления информации, имеющей существенное значение для определения степени риска в отношении объекта страхования, вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления при заключении Договора и в течение периода страхования, проверять сообщенную Страхователем информацию (в частности, при заключении Договора и в течение периода страхования проверять состояние Застрахованного имущества, а также достоверность сообщенных Страхователем сведений), а также выполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) положений Правил и условий Договора. Страхователь обязан обеспечить Страховщику (его представителю) возможность проведения такой проверки, в т.ч. предоставлять Страховщику возможность осмотра Застрахованного имущества по первому его требованию. В случае создания Страхователем (Выгодоприобретателем) препятствий в осуществлении Страховщиком своего права проверки и (или) непредоставлении Страховщику затребованной им информации, последний вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Страхователя в письменной форме. Ранее уплаченная страховая премия при этом возвращается Страхователю в полном объеме, если по Договору не осуществлялись страховые выплаты. При расторжении договора по указанному в настоящем пункте основанию все обязательства сторон прекращаются, в том числе и те, которые существовали на дату расторжения.

8.3.2. давать Страхователю рекомендации на дату расторжения. принимать мер по уменьшению возможных убытков;

8.3.3. после получения письменного заявления от Страхователя об увеличении степени риска в отношении объекта страхования, вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления Страховщик вправе потребовать изменения условий Договора или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска в отношении объекта страхования, вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;

Дополнительная страховая премия ( $P_n$ ) рассчитывается по формуле:

$$P_n = (P - Pr) \cdot k,$$

где:

$P_n$  – дополнительная страховая премия;

$Pr$  – оплаченная страховая премия по Договору, соответствующая условиям Договора на момент его заключения;



$P$  - страховая премия по Договору, соответствующая новым условиям Договора;  
 $k$  – коэффициент, учитывающий период страхования.

Если Страхователь возражает против изменения условий Договора или не оплатил дополнительную страховую премию в размере и сроки, указанные в соответствующем уведомлении Страховщика, Договор считается расторгнутым с 00 час. 00 мин. даты, указанной в уведомлении Страховщика. При этом ранее уплаченная страховая премия возврату не подлежит.

8.3.4. произвести перерасчет и потребовать уплаты дополнительной страховой премии, если при заключении Договора (Полиса) у сторон отсутствовала информация о количестве и характере страховых событий, имевших место в период страхования предыдущего Договора (Полиса), и отсутствие такой информации повлияло на порядок расчета страховой премии по Договору (Полису);

8.3.5. если Страхователь не сообщит Страховщику об изменениях степени риска в отношении объекта страхования, вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, которые стали известны Страховщику при уведомлении его о событии, имеющем признаки страхового случая, если эти изменения возникли до момента наступления этого события, Страховщик вправе расторгнуть Договор с даты, когда ему стало известно об этих изменениях, и потребовать возмещения убытков, причиненных расторжением Договора, включая, но не ограничиваясь, дополнительной страховой премией, которую Страхователь был бы обязан уплатить в случае исполнения им обязанностей, предусмотренных п. 8.2.3. и п. 8.3.3. Правил, и расходами на ведение дела в структуре тарифной ставки в размере 45% от страховой премии по Договору. В этом случае Страховщик не возвращает Страхователю ранее оплаченную страховую премию.

Страховщик не вправе требовать расторжения Договора, если обстоятельства, влекущие увеличение степени риска в отношении объекта страхования, вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, уже отпали.

8.3.6. если после заключения Договора будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения (либо полностью или частично не соответствующие действительности), предусмотренные п. 7.2., 7.3., 7.4. настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать признания Договора недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст. 179 Гражданского Кодекса Российской Федерации;

8.3.7. по мере необходимости направлять запросы в организации и компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления события, имеющего признаки страхового, в том числе производить проверку калькуляции экспертного бюро или счетов ремонтных организаций; самостоятельно выяснять причины и обстоятельства возникновения убытка, назначить независимую экспертизу, в т.ч. при необходимости произвести оценку стоимости Застрахованного имущества в независимом экспертном бюро или судебной экспертизе, с целью уточнения его страховой стоимости. Если для получения информации из указанных органов (организаций) Страховщику требуется разрешение (доверенность) Страхователя (Выгодоприобретателя), данное лицо обязано предоставить такое разрешение (доверенность);

8.3.8. отсрочить принятие решения о признании события страховым случаем и осуществлении страховой выплаты (или отказе в признании события страховым случаем либо отказе в осуществлении страховой выплаты) в случаях, предусмотренных п. 9.8.4. настоящих Правил;

8.3.9. требовать предоставления всех необходимых документов для установления факта, причин, обстоятельств и последствий возникновения события, имеющего признаки страхового случая, согласно п. 9.2. настоящих Правил, включая сведения, составляющие коммерческую тайну;

8.3.10. отказать в признании события страховым случаем (отказать в осуществлении страховой выплаты) по основаниям, предусмотренным п. 4.5., п. 4.6., п. 4.7., п. 11.2. настоящих Правил.

#### 8.4. Страховщик обязан:

8.4.1. ознакомить Страхователя с условиями страхования;

8.4.2. в случае принятия решения о намерении досрочного прекращения Договора, направить Страхователю уведомление об этом решении с использованием любых средств связи, обеспечивающих фиксирование его отправления;

8.4.3. хранить коммерческую тайну Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц), ставшую ему известной в связи с заключением Договора, не разглашать сведения об его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством;

8.4.4. рассмотреть заявление Страхователя об изменении степени страхового риска и сообщить Страхователю о принятии решения по изменению, дополнению или прекращению Договора;

8.4.5. принять решение о признании события страховым случаем и осуществлении страховой выплаты и осуществить страховую выплату или принять решение об отказе в признании события страховым случаем либо отказе в осуществлении страховой выплаты в порядке и сроки, предусмотренные Разделами 9, 10 и 11 настоящих Правил.

8.4.6. выполнять иные обязанности, предусмотренные Правилами и/или Договором;

8.5. Договором могут быть предусмотрены иные права и обязанности Сторон.

#### 8.6. Обработка Страховщиком персональных данных.

Страхователь, если он является физическим лицом, а также Застрахованный (Выгодоприобретатель) в интересах которых заключается договор страхования, (если они являются физическими лицами), заключивший Договор страхования со Страховщиком на условиях настоящих Правил страхования, подтверждает свое согласие на обработку Страховщиком перечисленных ниже персональных данных Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) для осуществления страхования по Договору



страхования, в том числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по Договору, администрирования Договора, а также в целях информирования Страхователя о других продуктах и услугах Страховщика.

Персональные данные Страхователя (Застрахованного и/или Выгодоприобретателя), включают в себя: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, паспортные данные, адрес проживания, другие данные, указанные в заключенном со Страховщиком Договоре страхования (включая неотъемлемые его части – заявление на страхование, приложения и др.), которые могут быть отнесены в соответствии с законодательством РФ к персональным данным.

Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные посредством включения их в электронные базы данных Страховщика.

Страховщик имеет право во исполнение своих обязательств по Договору страхования передавать персональные данные Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) третьим лицам, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных.

Заключая договор страхования, Страхователь (если он является физическим лицом), а также Застрахованный (Выгодоприобретатель), в чьих интересах заключается договор страхования, дают свое согласие на обработку персональных данных Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) с момента заключения Договора страхования. Согласие Страхователя на обработку персональных данных Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) действует в течение 10 (десяти) лет (если иное не установлено Договором страхования).

Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) вправе отозвать своё согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Страховщика. В случае поступления Страховщику от Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, согласие считается отозванным с даты поступления указанного заявления Страховщику. После окончания периода страхования (в том числе при его расторжении) или отзыва согласия на обработку персональных данных Страховщик обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в срок, не превышающий 100 (сто) лет с даты окончания срока периода страхования или отзыва согласия на обработку персональных данных.

Указанные выше положения настоящего пункта Правил страхования относятся и к Застрахованному (Выгодоприобретателю) в случае, когда Страхователь заключает договор страхования в интересах и/или Застрахованного (Выгодоприобретателя).

8.7. Заключая Договор на условиях настоящих Правил, Страхователь подтверждает, что Страхователь (представитель Страхователя, Застрахованное лицо) не является публичным должностным лицом (его представителем, доверенным лицом), указанным в ст. 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», что такое лицо не является его выгодоприобретателем, бенефициарным владельцем, супругом (супругой), близким родственником согласно вышеуказанному Федеральному закону. Страхователь подтверждает, что целью установления деловых отношений со Страховщиком является страхование, их предполагаемый характер определяется условиями настоящих Правил. Страхователь подтверждает, что имеет удовлетворительное финансовое положение и деловую репутацию. Страхователь – физическое лицо подтверждает, что целью его деятельности является получение трудового дохода, который является источником происхождения его денежных средств. Страхователь – индивидуальный предприниматель подтверждает, что целью его финансово-хозяйственной деятельности является предпринимательская деятельность, которая является источником происхождения его денежных средств. Страхователь – юридическое лицо подтверждает, что целью его финансово-хозяйственной деятельности является осуществление уставных видов деятельности, которые являются источником происхождения его денежных средств. Страхователь подтверждает, что Страхователь, его учредитель или выгодоприобретатель отсутствует в перечне стратегических предприятий и стратегических акционерных обществ, а также в перечне акционерных обществ. В которых позицию акционера (РФ) определяет Правительство РФ. Страхователь подтверждает, что Страхователь, его учредитель или выгодоприобретатель не является участником федеральных, региональных либо муниципальных целевых программ или национальных проектов. Страхователь подтверждает, что он не действует в интересах (к выгоде) иностранного публичного должностного лица и/или должностных лиц публичных международных организаций. Страхователь подтверждает, что Страхователь, его учредитель, бенефициарный владелец или выгодоприобретатель не является получателем субсидий, грантов или иных видов государственной поддержки за счет средств федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации или муниципального бюджета. Страхователь подтверждает, что регистрация Страхователя (Выгодоприобретателя) (его представителя, учредителя/участника, бенефициарного владельца, контрагента), регистрация обслуживающего Страхователя банка не осуществлена в иностранном государстве (на территории), в отношении которого (которой) применяются международные санкции,



одобренные Российской Федерацией (например, применение Российской Федерацией мер в соответствии с резолюциями Совета Безопасности ООН); в отношении которого (которой) применяются специальные экономические меры в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2006 года N 281-ФЗ «О специальных экономических мерах»; которое (которая) включено (включена) в перечень государств (территорий), которые не выполняют рекомендаций Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ), который определяется и публикуется уполномоченным органом в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 26 марта 2003 года N 173 «О порядке определения и опубликования перечня государств (территорий), которые не выполняют рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ)»; которые (на которых) имеют (имеются) стратегические недостатки в сфере выполнения рекомендаций Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ); которое (которая) включена в перечень офшорных зон согласно Указанию Банка России от 07.08.2003 N 1317-У «О порядке установления уполномоченными банками корреспондентских отношений с банками-нерезидентами, зарегистрированными в государствах и на территориях, предоставляющих льготный налоговый режим и (или) не предусматривающих раскрытие и предоставление информации при проведении финансовых операций (офшорных зонах)»; которое (которая) отнесено (отнесена) международными организациями, в том числе международными неправительственными организациями, к государствам (территориям), финансирующим или поддерживающим террористическую деятельность; которое (которая) имеет высокую террористическую или экстремистскую активность; которое (которая) отнесено (отнесена) международными организациями, в том числе международными неправительственными организациями, к государствам (территориям) с повышенным уровнем коррупции и (или) другой преступной деятельности; которое (которая) является государством (территорией), о которых из международных источников известно, что в (на) них незаконно производятся или ими (через них) переправляются наркотические вещества, а также государством или территорией, разрешающими свободный оборот наркотических веществ (кроме государств или территорий, использующих наркотические вещества исключительно в медицинских целях). В ином случае Страхователь обязуется предоставить Страховщику подтверждающие это сведения и документы, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

9.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по Договору Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

9.1.1. незамедлительно, но в любом случае не позднее 1-го дня с того момента, как только Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, заявить в компетентные органы, уполномоченные законом расследовать данное событие и обеспечить документальное оформление произошедшего события:

9.1.1.1. при пожаре, ударе молнии – в государственную противопожарную службу;

9.1.1.2. при взрыве (кроме взрыва взрывчатых веществ) – в соответствующие органы Ростехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, МЧС;

9.1.1.3. при взрыве взрывчатых веществ – в органы внутренних дел, МЧС;

9.1.1.4. при стихийных бедствиях - в соответствующую жилищно-эксплуатационную организацию (организацию, осуществляющую управление многоквартирным домом) или иные организации, уполномоченные проводить расследование таких случаев;

9.1.1.5. при повреждении водой - в соответствующую жилищно-эксплуатационную организацию (организацию, осуществляющую управление многоквартирным домом) или иные организации, уполномоченные проводить расследование таких случаев;

9.1.1.6. при постороннем воздействии – в соответствующую жилищно-эксплуатационную организацию (организацию, осуществляющую управление многоквартирным домом) или иные организации, уполномоченные проводить расследование таких случаев;

9.1.1.6.1. при наезде транспортного средства – в органы ГИБДД;

9.1.1.6.2. при падении летательного аппарата или его частей – в органы внутренних дел, МЧС;

9.1.1.6.3. при падении строительных кранов, других строительных механизмов, конструкций или их частей – в соответствующие органы Ростехнадзора;

9.1.1.6.4. при падении метеорита – в МЧС;

9.1.1.7. при хищении, повреждении третьими лицами, терроризме – в органы внутренних дел;

9.1.2. за свой счет принять все возможные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения размера убытка (ущерба), включая меры к предотвращению дальнейшего повреждения, спасению имущества, устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба; следовать указаниям Страховщика при осуществлении действий, принимаемых в связи с урегулированием убытков по событию, имеющему признаки страхового. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «Повреждение водой» возможными и доступными в сложившейся обстановке мерами по уменьшению возможных убытков считается во всяком случае уборка воды (иных жидкостей) и просушка помещения;

9.1.3. при наличии возможности записать свидетелей;



- 9.1.4. при наличии возможности произвести фото- и(или) видеосъемку места события;
- 9.1.5. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х рабочих дней, считая с того момента, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, подать Страховщику письменное Заявление по установленной Страховщиком форме;
- 9.1.6. обеспечить сохранение пострадавшего имущества в том виде, в котором оно оказалось в результате события, имеющего признаки страхового случая, (если это не противоречит интересам безопасности или предотвращению дальнейшего ущерба) для осмотра его Страховщиком (представителем Страховщика);
- 9.1.7. обеспечить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного имущества в порядке и сроки, определенные Страховщиком, для выяснения причин, размеров убытка и иных обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового. По результатам осмотра Страховщиком (представителем Страховщика) Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу) могут быть выданы письменные указания по дальнейшему сохранению обстановки на месте события, поврежденных объектов или предметов, явившихся источником (причиной) возникновения ущерба (вреда) в неизменном виде в течение определенного срока для проведения последующих осмотров или экспертиз. Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) обязан выполнять такие указания вплоть до истечения срока, предусмотренного в них или, если такой срок указаниями не предусмотрен, до окончания срока, в течении которого Страховщик, в соответствии с настоящими Правилами, должен принять решение о признании события страховым случаем и осуществлении страховой выплаты (или отказе в признании события страховым случаем либо отказе в осуществлении страховой выплаты). Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) обязан оказывать содействие Страховщику или его представителям в проведении осмотров и экспертиз;
- 9.1.8. сообщать Страховщику всю необходимую информацию (если требуется - в письменном виде), а также предоставить ему все документы, необходимые для выяснения обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового;
- 9.1.9. предоставить Страховщику все документы, доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования к виновным лицам (права на суброгацию);
- 9.1.10. при получении требований третьих лиц о компенсации причиненного им Застрахованным лицом вреда, в дополнение к обязанностям, предусмотренным п.п. 9.1.1.-9.1.9. настоящих Правил:
- 9.1.10.1. сообщить Страховщику о получении таких требований и следовать указаниям Страховщика (данная обязанность Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) распространяется и на случаи уточнения/ изменения третьими лицами своих требований);
- 9.1.10.2. согласовывать со Страховщиком все действия, направленные на возмещение полностью или частично вреда, причиненного третьим лицам;
- 9.1.10.3. не выплачивать возмещения, не признавать полностью или частично требования, предъявляемые третьими лицами в связи с событием, имеющим признаки страхового случая, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласия Страховщика;
- 9.1.10.4. выдать указанным Страховщиком лицам доверенность или иные документы, необходимые для защиты интересов сторон договора страхования;
- 9.1.10.5. предоставить Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с фактом причинения вреда третьим лицам, а также опрашивать любое лицо, обладающее информацией об обстоятельствах причинения вреда;
- 9.1.10.6. оказывать содействие Страховщику при урегулировании в досудебном или судебном порядке требований, предъявленных третьими лицами.
- 9.1.11. выполнять другие обязанности при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, если они предусмотрены Договором.
- 9.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить все предусмотренные законом, настоящими Правилами, Договором, обычаями места возникновения события, имеющего признаки страхового, документы, удостоверяющие лицо (личность) Страхователя (собственника (ответственного квартиросъемщика – при социальном найме), Застрахованного лица, Выгодоприобретателя, получателя страховой выплаты), наличие имущественного интереса, факт наступления события, его причины, дату, размер убытка, наличие виновных лиц, включая сведения, составляющие коммерческую тайну. К таким документам относятся:
- 9.2.1. документы, удостоверяющие (идентифицирующие) лицо (личность) Страхователя (собственника (ответственного квартиросъемщика – при социальном найме) Квартиры (помещения), Выгодоприобретателя, получателя страховой выплаты):
- 9.2.1.1. Договор (Полис);
- 9.2.1.2. Документ, подтверждающий факт уплаты страховой премии;
- 9.2.1.3. Заявление по установленной Страховщиком форме;
- 9.2.1.4. если Квартира (иное помещение, связанное с событием, имеющим признаки страхового случая) находится в собственности более чем одного лица – письменные согласия от каждого собственника на перечисление страховой выплаты лицу, указанному в заявлении на выплату, и уведомления о наличии/отсутствии действующих договоров страхования в отношении поврежденного (погибшего, утраченного) имущества;



- 9.2.1.5. от Страхователя (каждого собственника (ответственного квартиросъемщика – при социальном найме) Квартиры (помещения), Застрахованного лица, Выгодоприобретателя, получателя страховой выплаты) - физического лица, в т.ч. зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя: паспорт или иной документ, удостоверяющий личность; миграционная карта, документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, если необходимость наличия этих документов предусмотрена законодательством Российской Федерации; страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС) (при наличии); свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя; от Страхователя (каждого собственника Квартиры (помещения), Застрахованного лица, Выгодоприобретателя, получателя страховой выплаты) - юридического лица (индивидуального предпринимателя): свидетельство о государственной регистрации юридического лица (свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя), выписка из единого государственного реестра юридических лиц (единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей), актуальная на дату подачи Заявления, копия устава, доверенность на право представления интересов; иные запрашиваемые документы и сведения, необходимые для исполнения требований законодательных актов Российской Федерации, нормативных актов Банка России и нормативных правовых актов Российской Федерации в области ПОД/ФТ, включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах;
- 9.2.1.6. Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (о присвоении ИНН) Страхователя (Выгодоприобретателя, получателя страховой выплаты);
- 9.2.1.7. документ, подтверждающий полномочия представителя Страхователя (Выгодоприобретателя, получателя страховой выплаты);
- 9.2.1.8. документ, удостоверяющий личность представителя Страхователя (Выгодоприобретателя, получателя страховой выплаты);
- 9.2.2. документы, подтверждающие имущественный интерес лица в имуществе, - документы, подтверждающие его право владения, пользования, распоряжения данным имуществом. К таким документам, в частности, относятся:
- 9.2.2.1. свидетельство о государственной регистрации права собственности;
- 9.2.2.2. акт приема-передачи;
- 9.2.2.3. договор купли-продажи, дарения, мены, соглашения об уступке прав;
- 9.2.2.4. договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность)
- 9.2.2.5. свидетельство о праве наследования по закону;
- 9.2.2.6. договор о безвозмездной передаче квартиры в собственность граждан;
- 9.2.2.7. ордер на квартиру, выписка из домовой книги, лицевой счет (при проживании по договору социального найма);
- 9.2.2.8. выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
- 9.2.2.9. паспорт на квартиру/технический паспорт/кадастровый паспорт;
- 9.2.2.10. договоры (документы) на устройство отделки в Квартире, иные документы о создании и (или) приобретении имущества;
- 9.2.2.11. если Квартира (помещение) находится в залоге – кредитный договор (договор займа), информационное письмо от организации, предоставившей кредит (заем), о сумме задолженности по кредитному договору (договору займа) на дату события, имеющего признаки страхового случая, и реквизиты для перечисления страховой выплаты (по запросу Страховщика);
- Заявление о страховой выплате от лица, которое не предоставило документы, подтверждающие его имущественный интерес в Застрахованном имуществе, не рассматривается.
- Наличие имущественного интереса в отношении движимого имущества будет установленным, если при отсутствии требований иных лиц о получении страхового возмещения в отношении данного движимого имущества, Страховщику будут представлены документы, подтверждающие интерес Выгодоприобретателя в сохранении Квартиры или, если Квартира и движимое имущество принадлежат разным лицам – документы, подтверждающие имущественный интерес владельца Квартиры и его разрешение на размещение в этой Квартире имущества Выгодоприобретателя (договор найма, аренды и т.п.).
- 9.2.3. в случае пожара:
- 9.2.3.1. Заявление Страхователя (Выгодоприобретателя) в органы внутренних дел; Талон-уведомление о принятии заявления к рассмотрению (КУСП); Постановление о возбуждении, о приостановлении или о прекращении уголовного дела, либо постановление об отказе в возбуждении уголовного дела; Постановление о приостановлении предварительного следствия (дознания); Справка УВД с указанием даты, адреса, обстоятельств и причин произошедшего события, виновных лиц, объема и характеристик повреждений имущества, Протокол осмотра места происшествия,



- Протокол допроса потерпевшего, Постановление о признании потерпевшим; Справка от местной администрации;
- 9.2.3.2. Акт о пожаре, заключение органа Государственного пожарного надзора, Заключение испытательной пожарной лаборатории о причинах пожара;
- 9.2.3.3. по запросу Страховщика – документы, предусмотренные п. 9.2.6.2. настоящих Правил.
- 9.2.4. в случае взрыва:
- 9.2.4.1. документы, предусмотренные п. 9.2.3.1. настоящих Правил;
- 9.2.4.2. при возникновении пожара вследствие взрыва – документы, предусмотренные п. 9.2.3.2. настоящих Правил;
- 9.2.4.3. акт или справка из органов технического надзора или других государственных служб, осуществляющих надзор за условиями эксплуатации силовых агрегатов (газопроводных сетей, сосудов под давлением и пр.) о взрыве;
- 9.2.4.4. по запросу Страховщика – документы, предусмотренные п. 9.2.6.2. настоящих Правил.
- 9.2.5. в случае стихийных бедствий, удара молнии, действия природных сил и явлений:
- 9.2.5.1. справка из органа, осуществляющего наблюдение за состоянием окружающей среды или МЧС России с описанием природного явления, явившегося причиной повреждения или гибели (утраты) Застрахованного имущества; оригинал справки из Федеральной гидрометеорологической службы с описанием природного явления на дату наступления события, имеющего признаки страхового случая, в районе происшествия, явившегося причиной повреждения (гибели, утраты) застрахованного имущества (справка должна содержать описание характеристик метеорологического явления, сведения о скорости ветра, количество выпавших осадков); оригинал справки из Геофизической службы РАН с указанием характеристик землетрясения;
- 9.2.5.2. справка компетентных органов (организаций), содержащая перечень повреждений с указанием причин (обстоятельств) их возникновения (в частности, предусмотренные п. 9.2.6.2. настоящих Правил);
- 9.2.6. в случае повреждения водой (жидкостью) из соседних помещений, либо из водопроводных, канализационных, спринклерных или иных инженерных систем:
- 9.2.6.1. акт специализированных служб (организаций), эксплуатирующих водопроводные или иные инженерные системы, из числа указанных выше, с описанием причины выхода из строя данных систем и предполагаемого лица, ответственного за это;
- 9.2.6.2. акт организации, осуществляющей управление многоквартирным домом (управляющей организации, жилкомсервиса, товарищества собственников жилья (ТСЖ), товарищества собственников недвижимости (ТСН), жилищного кооператива и т.п.), в котором находится Квартира;
- 9.2.6.2.1. если управление многоквартирным домом осуществляет управляющая организация, ТСЖ или ТСН – подтверждающие документы (договор на обслуживание, справка, квитанция об оплате услуг ЖКХ за платежный период, непосредственно предшествующий дате наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- 9.2.7. при постороннем воздействии:
- 9.2.7.1. документы, предусмотренные п. 9.2.6.2. настоящих Правил;
- 9.2.7.2. дополнительно в случае наезда транспортного средства:
- 9.2.7.2.1. справка органов ГИБДД, содержащая сведения о транспортном средстве, совершившем наезд, и повреждениях Застрахованного имущества, протокол об административном правонарушении, постановление по делу об административном правонарушении. В случае отказа в возбуждении дела об административном правонарушении – определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении. В случае возбуждения уголовного дела – постановление о возбуждении уголовного дела. В случае отказа в возбуждении уголовного дела – постановление об отказе в возбуждении уголовного дела. В случае прекращения уголовного дела – постановление о прекращении уголовного дела;
- 9.2.7.2.2. копии имеющихся у Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) документов (писем, уведомлений, извещений, договоров страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств) от лица, чье транспортное средство участвовало в происшествии.
- 9.2.7.3. дополнительно при падении летательного аппарата или его частей, метеорита:
- 9.2.7.3.1. документы, предусмотренные п. 9.2.3.1. настоящих Правил;
- 9.2.7.3.2. документы МЧС;
- 9.2.7.4. при падении строительных кранов, других строительных механизмов, конструкций или их частей:
- 9.2.7.4.1. документы Ростехнадзора;
- 9.2.8. в случае хищения или повреждения Застрахованного имущества третьими лицами, террористического акта:
- 9.2.8.1. документы, предусмотренные п. 9.2.3.1. настоящих Правил;
- 9.2.8.2. копия договора с охранным предприятием или вневедомственной охраной на осуществление охраны Застрахованного имущества, если такая охрана осуществляется силами сторонней организации, копия документа, подтверждающего оплату услуг по



- договору за платежный период, непосредственно предшествующий дате наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- 9.2.8.3. копии служебных документов охранного предприятия о действиях охраны во время совершения кражи со взломом, грабежа, разбоя или действий третьих лиц или мотивированный отказ охранного предприятия в предоставлении таких документов, если охрана Застрахованного имущества осуществлялась силами сторонней организации;
- 9.2.8.4. письменные объяснения сторожа или иных лиц, правомерно присутствовавших на территории страхования в момент совершения кражи со взломом, грабежа, разбоя, о своих действиях и о действиях злоумышленников в момент совершения указанных событий (либо о причинах своего отсутствия на территории страхования, если в силу обязательств перед Страхователем (Выгодоприобретателем по договору страхования имущества) они должны были присутствовать на этой территории);
- 9.2.9. по риску «гражданская ответственность» - дополнительно к документам, указанным в п.п. 9.2.1.-9.2.8., 9.2.10.-9.2.15. настоящих Правил, предоставить документы, подтверждающие:
- 9.2.9.1. принадлежность лица, ответственного за причинение вреда, к категории Застрахованных лиц в соответствии с п. 1.9.3. настоящих Правил (свидетельство о собственности на Квартиру, договор найма Квартиры и т.п.);
- 9.2.9.2. предъявление третьими лицами требований о компенсации вреда, причиненного Застрахованным лицом, и обоснование размера таких требований;
- 9.2.9.3. причины и обстоятельства причинения вреда и возникновения ответственности Застрахованного лица за причиненный вред (трехстороннее соглашение о признании факта наступления страхового случая и возмещении ущерба в досудебном порядке либо вступившее в законную силу решение суда о возмещении Страхователем (Застрахованным лицом) ущерба, нанесенного третьим лицам, если дело рассматривалось в судебном порядке);
- 9.2.9.4. документы, подтверждающие родственные связи Страхователя, собственников Квартиры и лица, виновного в причинении вреда: свидетельство о браке, свидетельство о рождении и т.п.;
- 9.2.9.5. права третьих лиц (Выгодоприобретателей) на получение страховой выплаты, в т.ч. документы, подтверждающие их права на имущество, поврежденное (утраченное, погибшее) в результате наступления страхового случая.
- 9.2.10. Во всех случаях, когда обстоятельства повреждения или гибели (утраты) имущества подлежат в соответствии с действующим законодательством рассмотрению компетентными органами (МВД, Следственный комитет, Прокуратура, органы технического надзора и т.д.), Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) обязан предоставить копии процессуальных документов, составленных данными органами.
- 9.2.11. В любом случае Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо), являющийся юридическим лицом, обязан предоставить Страховщику копии внутренних служебных документов (акты, протоколы, объяснительные и служебные записки и т.п.), составленных в связи с произошедшим событием и его последствиями.
- 9.2.12. Если охрана и (или) наблюдение в Квартире осуществляется с использованием технических охранных систем, сигнализаций, систем автоматического оповещения, систем видеонаблюдения, систем автоматического пожаротушения, то при требовании страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) по событию, в отношении которого указанные системы и/или сигнализации должны (или могли) были предотвратить такое событие, предотвратить развитие негативных последствий от данного события, содействовать установлению причин, обстоятельств или последствий указанного события, обязан предоставить Страховщику:
- 9.2.12.1. договоры на приобретение, установку и обслуживание указанных систем; копия документа, подтверждающего оплату услуг по договорам за платежный период, непосредственно предшествующий дате наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- 9.2.12.2. видеозаписи камер наблюдения (следящих устройств, видеорегистраторов);
- 9.2.12.3. документы с данными о срабатывании систем сигнализации;
- 9.2.12.4. документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульте охранного предприятия или вневедомственной охраны либо пульте охраны Страхователя (Выгодоприобретателя по договору страхования имущества, Застрахованного лица по договору страхования гражданской ответственности) и выезд группы оперативного реагирования.
- 9.2.13. документы, подтверждающие размер ущерба:
- 9.2.13.1. перечень поврежденного и/или утраченного имущества;
- 9.2.13.2. документы, подтверждающие стоимость поврежденного и (или) утраченного имущества на момент времени, непосредственно предшествующий наступлению события, имеющего признаки страхового случая;
- 9.2.13.3. для Страхователей (Выгодоприобретателей), являющихся юридическими лицами – расходные и приходные накладные, акты инвентаризации имущества (инвентаризационные описи), составленные на дату, ближайшую к дате наступления



- события, имеющего признаки страхового случая, а также акты инвентаризации, составленные по факту повреждения (уничтожения) имущества;
- 9.2.13.4. для Выгодоприобретателей – юридических лиц, арендующих пострадавшее помещение: договор аренды со всеми приложениями и дополнительными соглашениями, платёжное поручение, подтверждающее факт оплаты аренды за платёжный период, непосредственно предшествующий дате наступления события, имеющего признаки страхового случая; письмо Выгодоприобретателя о порядке выплаты страхового возмещения;
- 9.2.13.5. платёжные документы, подтверждающие интерес в сохранении движимого имущества и его действительную стоимость (договора купли-продажи (поставки), акты приемки-передачи имущества, товарные накладные, счета, документы, подтверждающие оплату по договорам (товарные и/или кассовые чеки, квитанции, платёжные поручения));
- 9.2.13.6. сметы (калькуляции) на проведение ремонтных (восстановительных) работ; договоры подряда, акты приема-передачи выполненных работ, счета, документы, подтверждающие оплату по договорам (товарные и/или кассовые чеки, квитанции, платёжные поручения), копии лицензий (сертификатов) организаций, проводивших ремонт;
- 9.2.13.7. заключение независимой экспертной организации о причинах и размере ущерба с расчетом суммы восстановительного ремонта на дату наступления заявленного события с учетом износа застрахованного имущества, с приложением комплекта документов, определяющих статус данной организации в соответствии с Федеральным законом «Об оценочной деятельности в РФ» № 135-ФЗ от 29.07.1998.
- 9.2.14. При гибели (утрате) застрахованного движимого имущества и наличии затруднений в определении размера ущерба, такой размер может быть установлен с помощью материалов компетентных органов, составленных по факту происшествия (в т.ч. заявления потерпевших в компетентный орган о гибели (утрате) застрахованного имущества), содержащих перечень погибшего (утраченного) имущества с указанием его стоимости.
- 9.2.15. документы, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права суброгации, помимо указанных в п.п. 9.2.1.–9.2.14. настоящих Правил, в частности:
- 9.2.15.1. акты, соглашения, договоры, подписанные в связи с причинением вреда;
- 9.2.15.2. претензии и иски, направленные Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) лицу, ответственному за причинение вреда, и ответы на них;
- 9.2.15.3. иная переписка с лицом, ответственным за причинение вреда.
- 9.3. Документы, подтверждающие факт наступления и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, должны содержать следующие сведения:
- 9.3.1.1. дата, время и место (адрес) события, в результате которого причинен вред (ущерб);
- 9.3.1.2. вид события, его причины и обстоятельства (характеристики), позволяющие определить соответствие (несоответствие) события определению страхового риска, на случай наступления которого был заключен Договор;
- 9.3.1.3. установленное или предполагаемое лицо, ответственное за причинение вреда (если ответственность за причинение вреда может быть возложена на какое-либо лицо);
- 9.3.1.4. при повреждении или гибели (утрате) Застрахованного имущества: перечень повреждений, полученных Застрахованным имуществом или подтверждение факта утраты (гибели) этого имущества, с указанием причин их возникновения;
- 9.3.1.5. при повреждении или гибели (утрате) имущества третьих лиц, ответственность за которые возлагается на Застрахованное лицо: перечень повреждений, полученных имуществом третьих лиц или подтверждение факта утраты (гибели) этого имущества, с указанием причин их возникновения;
- 9.3.1.6. при причинении вреда жизни или здоровью третьих лиц, ответственность за который возлагается на Застрахованное лицо: список лиц, которым причинен вред с указанием характера такого вреда в отношении каждого пострадавшего.
- 9.4. Страховщик принимает только оригиналы документов либо копии, заверенные нотариально, либо копии, заверенные компетентным органом (организацией), выдавшим данные документы. Копии документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем), должны быть заверены подписью уполномоченного лица и печатью организации, выдавшей оригинал документа (подписью и печатью нотариуса). Копии документов физических лиц, указанных в п. 9.2.1.5. настоящих Правил, должны быть заверены их личными подписями. Документы, оформленные с нарушением существующих норм (как то: отсутствие номера, печати, даты, незаверенные исправления, незаверенные копии, не расшифрованные подписи без указания фамилии и должности) не принимаются Страховщиком к рассмотрению. В том случае, если оригинальный текст документа выполнен на иностранном языке, необходимо предоставить Страховщику нотариально заверенный перевод на русский язык. Расходы на перевод Страховщиком не возмещаются. При этом Страховщику предоставляется безусловное право сличения оригиналов с копиями. Кроме этого, Страховщик вправе самостоятельно заверить копии представленных ему оригиналов документов.
- 9.5. Признание представленных Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) документов достаточными для принятия решения о страховой выплате осуществляется Страховщиком. Страховщик вправе не требовать от Страхователя предоставления всех или части документов, подтверждающих факт наступления, обстоятельства страхового случая или размер ущерба, если



Страховщиком указанные сведения получены самостоятельно или с привлечением сторонних лиц. Страховщик по своему усмотрению вправе принять решение о признании события страховым случаем и осуществлении страховой выплаты без предоставления документов компетентных органов, если факт наступления страхового случая и его обстоятельства могут быть подтверждены иным способом (с помощью осмотра, заключения экспертизы и т.п.)

9.6. Предоставление документов, предусмотренных Договором, а также доказывание факта наступления страхового случая и размера причиненных убытков является обязанностью Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя). Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) несет ответственность за полноту и достоверность сведений, содержащихся в представляемых Страховщику документах.

**9.7. Страховщик обязан:**

9.7.1. произвести осмотр поврежденного имущества и составить акт осмотра имущества (при условии, что Страхователь (Выгодоприобретатель) не создает ему в этом препятствий);

9.7.2. принять решение о признании события страховым случаем и осуществлении страховой выплаты (или отказе в признании события страховым случаем либо отказе в осуществлении страховой выплаты) в течение 30-ти рабочих дней с момента представления Страхователем Заявления о страховой выплате, и всех документов, необходимых для принятия решения о признании события страховым случаем и осуществлении страховой выплаты (или отказе в признании события страховым случаем либо отказе в осуществлении страховой выплаты), а также для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицам, ответственным за причиненный ущерб (при их наличии), согласно п. 9.2. настоящих Правил. Решение о признании события страховым случаем и осуществлении страховой выплаты отражается в Страховом акте, составляемом по форме и в порядке, установленном Страховщиком;

9.7.3. осуществить страховую выплату в течение 15-ти рабочих дней с момента принятия решения о признании события, имеющего признаки страхового, страховым случаем (составления Страхового Акта);

9.7.4. в случае принятия решения о непризнании события страховым случаем или отказе в страховой выплате (при наличии оснований для принятия такого решения), Страховщик извещает об этом решении Страхователя (Выгодоприобретателя). Отказ в признании события страховым случаем или Отказ в осуществлении страховой выплаты сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с обоснованием причин отказа в течение 15-ти рабочих дней с момента принятия такого решения. Отказ направляется по почте либо иным согласованным сторонами способом.

**9.8. Страховщик имеет право:**

9.8.1. произвести осмотр поврежденного имущества в порядке и сроки, установленные Страховщиком, и составить акт осмотра имущества;

9.8.2. по результатам осмотра выдать Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю) письменные указания по дальнейшему сохранению обстановки на месте события, поврежденных объектов или предметов, явившихся источником (причиной) возникновения ущерба (вреда) в неизменном виде в течение определенного срока для проведения последующих осмотров или экспертиз;

9.8.3. по договору страхования гражданской ответственности (данное право Страховщика не является его обязанностью);

9.8.3.1. представлять интересы Страхователя (Застрахованного лица) при урегулировании требований потерпевших третьих лиц (Выгодоприобретателей);

9.8.3.2. вести от имени Страхователя (Застрахованного лица) переговоры, делать заявления, заключать соглашения, принимать на себя и осуществлять от имени и по поручению Страхователя (Застрахованного лица) ведение дел в судах, иных компетентных органах по предъявленным третьими лицами (Выгодоприобретателями) требованиям.

9.8.4. перенести срок принятия решения о признании события страховым случаем и осуществлении страховой выплаты (или отказе в признании события страховым случаем, либо отказе в осуществлении страховой выплаты). Основаниями этого могут являться:

9.8.4.1. отсутствие возможности на основании представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов установить правомочность Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страховой выплаты - до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства;

9.8.4.2. проведение Страховщиком дополнительного расследования причин и обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового, невозможность на основании предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов определить размер, причину, дату убытка, нанесенного Страхователю (Выгодоприобретателю) – до момента окончания такого расследования, о чем Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя);

9.8.4.3. проведение Страховщиком проверки подлинности документов, подтверждающих факт наступления события, имеющего признаки страхового, и размер убытков (в частности, но не ограничиваясь, при предоставлении Страхователем (Выгодоприобретателем) незаверенных копий документов, документов, подписанных лицом, не имеющим на это полномочий, и т.п.) – до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов, либо в документах имеются исправления, подчистки, ошибки – до момента их исправления и заверения надлежащим образом;

9.8.4.4. направление Страховщиком запроса в компетентные органы (организации), назначение независимой экспертизы согласно п. 8.3.7. настоящих Правил - до получения Страховщиком ответа на запрос в компетентные органы (организации) или результатов независимой экспертизы соответственно. Страховщик при этом имеет право передавать документы, полученные от Страхователя



(Выгодоприобретателя) и/или компетентных органов (организаций), для проведения независимой экспертизы и/или направления иных запросов в компетентные органы (организации), включая сведения, составляющие коммерческую тайну Страхователя (Выгодоприобретателя);

9.8.4.5. если для получения информации из указанных органов (организаций) Страховщику требуется разрешение (доверенность) Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик имеет право продлить срок принятия решения о признании события страховым случаем и осуществлении страховой выплаты (или отказе в признании события страховым случаем либо отказе в осуществлении страховой выплаты) также на период времени, необходимый для получения такого разрешения;

9.8.4.6. возбуждение связанного с событием, имеющим признаки страхового, уголовного дела, в т.ч. против Страхователя (Выгодоприобретателя), лиц, допущенных к управлению, проведение расследования обстоятельств, приведших к событию, имеющему признаки страхового, - до окончания расследования или до получения Страховщиком приговора (решения) суда либо Постановления о приостановлении производства по уголовному делу или Постановления о прекращении уголовного дела. В том случае, если предварительное следствие продлевается на срок более двух месяцев, Страховщик может принять решение об осуществлении страховой выплаты на основании постановления о возбуждении уголовного дела и утвержденного соответствующим должностным лицом постановления о возбуждении ходатайства о продлении срока предварительного следствия;

9.8.4.7. в случае обжалования (опротестования) судебного решения в установленном порядке – до момента получения Страховщиком окончательного судебного решения;

9.8.4.8. если Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) не предоставил документы и информацию, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового, и размер убытков, указанные в настоящих Правилах и (или) препятствовал Страховщику в выяснении обстоятельств произошедшего события, в результате чего Страховщик был лишен возможности принять решение о признании события страховым случаем (или отказе в признании события страховым случаем либо отказе в осуществлении страховой выплаты) – до предоставления таких документов и сведений;

9.8.4.9. в случае возникновения оснований для замораживания (блокирования) денежных средств или иного имущества, приостановления операций с денежными средствами или иным имуществом, отказа в совершении операций с денежными средствами или иным имуществом Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в соответствии с законодательными актами Российской Федерации, нормативными актами Банка России и нормативными правовыми актами Российской Федерации в области ПОД/ФТ – до момента получения Страховщиком документов, подтверждающих, что такие основания отпали.

9.9. Срок принятия решения о признании события страховым случаем и осуществлении страховой выплаты (или отказе в признании события страховым случаем либо отказе в осуществлении страховой выплаты) исчисляется со дня, следующего за днем предоставления Страховщику последнего запрашиваемого Страховщиком документа, в т.ч. ответа на запрос в компетентные органы (организации) или результатов независимой экспертизы.

9.10. В случае возникновения разногласий между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) по поводу обстоятельств возникновения и объема убытков Страхователя (Выгодоприобретателя), вопрос может решаться с привлечением независимых экспертов и оплатой их услуг несогласной стороной, если иное не предусмотрено Договором.

9.11. Любые действия, предпринятые Страховщиком в процессе урегулирования убытка, не могут быть истолкованы как его отказ от своих прав, а также как признание своих обязательств.

## 10. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

10.1. Страховщик, в соответствии с условиями настоящих Правил и Договора, возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу) ущерб, возникший в результате страхового случая путем осуществления страховой выплаты.

10.2. Решение о размере страховой выплаты принимается Страховщиком на основании данных Заявления по форме, установленной Страховщиком, установленных Страховщиком и представленных Страхователем (Выгодоприобретателем, получателем страховой выплаты) документов (данных), документов (сведений) от компетентных органов, требований соответствующих нормативных документов, условий Договора (а также результатов независимой экспертизы, если она проводилась). Решение о признании события страховым случаем, размере страховой выплаты и ее осуществлении отражается в Страховом акте.

10.3. Если на момент признания события страховым случаем (составления Страхового акта) страховая премия, уплачиваемая Страхователем в рассрочку, уплачена не полностью (уплачены не все страховые взносы предусмотренные договором страхования), сумма страховой выплаты уменьшается на величину неуплаченной части страховой премии.

10.4. Обязательными условиями страховой выплаты являются:

10.4.1. установление Страховщиком факта нанесения Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) убытка в результате наступления страхового события, предусмотренного Договором;

10.4.2. выполнение Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) условий Договора, необходимых для осуществления страховой выплаты.



10.4.3. В случае разногласий в оценке размера ущерба может быть назначена и проведена дополнительная независимая экспертиза. Расходы на проведение дополнительной независимой экспертизы несет сторона, потребовавшая ее проведения.

10.5. Для целей страхования на основе настоящих Правил ущерб (вред), причиненный в результате страхового случая, включает:

10.5.1. по договору страхования имущества – ущерб Застрахованному имуществу, определенный в соответствии с п. 10.6. настоящих Правил,

10.5.2. по договору страхования гражданской ответственности – вред имуществу, жизни и/ или здоровью третьих лиц в пределах причиненного этим лицам реального ущерба;

10.5.3. дополнительные расходы, определенные в соответствии с п. 10.8. настоящих Правил.

Любые иные убытки (ущерб, расходы), не предусмотренные п.п. 10.6.-10.8. настоящих Правил, в том числе упущенная выгода, штрафы, проценты по кредитам и т.п. возмещению не подлежат.

10.6. Если иное не предусмотрено Договором, ущерб Застрахованному имуществу рассчитывается с учетом следующих положений:

10.6.1. При повреждении Застрахованного имущества ущерб рассчитывается как расходы по его восстановлению до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая (восстановительные расходы), кроме случаев, предусмотренных п. 10.6.4. настоящих Правил.

10.6.2. В состав восстановительных расходов включаются:

10.6.2.1. расходы на покупку запасных частей и материалов, необходимых для выполнения ремонта;

при этом расходы на покупку запасных частей и материалов уменьшаются на величину износа поврежденного имущества на момент наступления страхового случая (при определении расходов для выполнения ремонта Застрахованного имущества износ учитывается отдельно для различных составных частей такого имущества (отделки пола пострадавшего помещения, видеокарты пострадавшего компьютера и т.п.), если эти составные части обладают различным износом и только в том случае, если этот износ превышает 25%), если иное не предусмотрено Договором;

10.6.2.2. расходы по доставке запасных частей и материалов к месту ремонта;

10.6.2.3. расходы на оплату работ по проведению ремонта.

10.6.3. При расчете суммы расходов на восстановление или ремонт поврежденного имущества (восстановительных расходов) применяются следующие правила:

10.6.3.1. для восстановления (ремонта) поврежденного имущества должны применяться материалы и запасные части, аналогичные использованным в поврежденном имуществе по виду, качеству и функциональным характеристикам, или иные материалы и запасные части, аналогичные им по цене;

10.6.3.2. расходы на материалы, использованные для проведения ремонта, возмещаются за вычетом стоимости материалов, оставшихся после разборки поврежденного предмета (элемента) Застрахованного имущества, пригодных для дальнейшего использования или реализации (годных остатков);

10.6.3.3. расходы на оплату работ по проведению ремонта возмещаются по средним расценкам на аналогичные работы, действующим в месте проведения ремонта на момент страхового случая;

10.6.3.4. в расчет включаются расходы на производство только тех работ, которые необходимы для устранения последствий страхового случая. Дополнительные затраты, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением планировки (конструкции) Застрахованного имущества, производством плановых ремонтов, не возмещаются;

10.6.3.5. расходы на предварительный ремонт поврежденного имущества возмещаются только в случае, если предварительный ремонт является частью окончательного ремонта, и если в связи с предварительным ремонтом не будут превышены общие расходы на ремонт, если бы предварительный ремонт не производился;

10.6.3.6. если для сохранения отдельных конструктивных элементов Квартиры необходимо произвести их временное укрепление (устройство подпорок, стяжек и т.п.), затраты на проведение этих работ и стоимость материалов для их производства, включаются в сумму расходов на ремонт;

10.6.3.7. дополнительные расходы, связанные с оплатой сверхурочных работ, экспресс-доставкой материалов, запасных частей или машин, перевозку воздушным транспортом, не возмещаются;

10.6.3.8. если иное прямо не предусмотрено Договором, то в случае повреждения застрахованного имущества, обладающего исторической, культурной или художественной ценностью, при определении суммы восстановительных расходов учитываются расходы по восстановлению функциональных свойств и внешнего вида поврежденного имущества. Расходы на реставрацию, т.е. произведенные в целях сохранения исторической, культурной и/ или художественной ценности застрахованного имущества, не входят в сумму восстановительных расходов;

10.6.3.9. если в период действия договора страхования стоимость Застрахованного имущества увеличилась вследствие проведения работ, улучшивших характеристики Застрахованного имущества, и Страховщик об этом не был уведомлен до наступления страхового случая, то сумма восстановительных расходов определяется без учета таких улучшений.

10.6.4. Если восстановительные расходы для отдельного объекта, рассчитанные в соответствии с положениями п.п. 10.6.2. - 10.6.3., превышают его действительную стоимость на момент страхового случая, то восстановление такого объекта для целей страхования признается экономически нецелесообразным.

В случае экономической нецелесообразности восстановления ущерба, подлежащий возмещению по договору страхования, рассчитывается как разность между действительной стоимостью имущества,



рассчитанной на момент наступления страхового случая, и стоимостью остатков, которые могут быть проданы или использованы по функциональному назначению (годных остатков).

Страхователь (Выгодоприобретатель по договору страхования имущества) не вправе отказываться от таких остатков.

10.6.5. При расчете ущерба для целей страхования стоимость спасенного имущества (годных остатков) определяется на основе максимальной из указанных ниже стоимостей:

10.6.5.1. рыночной стоимости таких остатков – если они могут быть проданы;

10.6.5.2. стоимости ресурсов (затрат), необходимых для создания (приобретения) таких остатков заново, с учетом их износа (если такой износ превышает 25%) – если они могут использоваться по функциональному назначению.

10.6.6. Если иное не предусмотрено договором, при гибели, утрате (исчезновении, пропаже) Застрахованного имущества ущерб соответствует страховой стоимости данного имущества на момент заключения Договора, уменьшенной на величину износа за период с момента заключения Договора до страхового случая.

10.6.7. Ущерб, подлежащий возмещению по договору страхования имущества, не может превышать размера реального ущерба, причиненного имущественным интересам Страхователя (Выгодоприобретателя) в связи с повреждением или гибелью (утратой) предмета Застрахованного имущества, а также рыночной стоимости такого предмета непосредственно перед наступлением страхового случая.

10.7. Вред, подлежащий возмещению по договору страхования гражданской ответственности, не может превышать размера реального ущерба, причиненного потерпевшим третьим лицам (Выгодоприобретателям).

10.8. Если иное не установлено в Договоре, дополнительные расходы, подлежащие возмещению Страховщиком, рассчитываются с учетом следующих положений:

10.8.1. При наступлении страхового случая в дополнение к возмещению ущерба Застрахованному имуществу и вреда имуществу, жизни и/или здоровью третьих лиц Страховщик также компенсирует разумные и целесообразные расходы, произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем по договору страхования имущества, Застрахованным лицом по договору страхования гражданской ответственности) в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению по договору страхования (расходы по спасанию), если такие расходы были необходимы или были произведены по указанию Страховщика.

10.8.2. Страховщик возмещает следующие фактически произведенные и документально подтвержденные расходы, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем по договору страхования имущества, Застрахованным лицом по договору страхования гражданской ответственности) в результате наступления страхового случая:

10.8.2.1. по договору страхования имущества:

10.8.2.1.1. расходы на расчистку места убытка (места возникновения страхового случая), включая демонтаж оставшихся частей Застрахованного имущества, вывоз мусора, образовавшегося в результате наступления страхового случая, и других остатков на ближайшую свалку и их захоронение, уничтожение или сжигание (расходы на расчистку и слом).

Если в результате события, признанного страховым случаем по договору страхования имущества, также было повреждено незастрахованное имущество, возмещаются лишь те расходы на расчистку, которые относятся к Застрахованному имуществу;

10.8.2.1.2. расходы, понесенные вследствие того, что в процессе восстановления Застрахованного имущества до состояния, в котором оно находилось непосредственно перед моментом наступления страхового случая, или для приобретения нового имущества, другое имущество должно быть передвинуто, изменено или защищено (расходы на перемещение и защиту).

В частности, под расходами на перемещение и защиту понимаются расходы на демонтаж и повторный монтаж инженерного оборудования, дробление, разрушение и последующее восстановление элементов здания (перекрытий, проемов и т.п.);

10.8.2.1.3. необходимые и целесообразные расходы, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) для сбора документов, указанных в п.п. 9.2.3.-9.2.8., 9.2.10.-9.2.15. настоящих Правил;

10.8.2.2. по договору страхования гражданской ответственности документально подтвержденные необходимые и целесообразные:

10.8.2.2.1. расходы, согласованные со Страховщиком, по выяснению обстоятельств наступления страхового случая и степени виновности Страхователя (Застрахованного лица);

10.8.2.2.2. судебные издержки, понесенные Страхователем (Застрахованным лицом) для защиты своих интересов в суде по искам о возмещении вреда, причиненного третьим лицам в процессе осуществления застрахованной деятельности.

10.8.3. Все расходы, указанные в п.п. 10.8.1., 10.8.2.1., возмещаются пропорционально отношению страховой суммы по риску, по которому произошел страховой случай, к страховой стоимости, если иное не предусмотрено договором.

10.8.4. Если иное не предусмотрено Договором, при наступлении страхового случая страховая выплата в счет возмещения всех указанных в п.п. 10.8.1. – 10.8.2. расходов, не может превышать 10% (десять процентов) от суммы ущерба (вреда), подлежащего возмещению в соответствии с условиями договора страхования.



10.9. Каждая из сторон договора страхования имеет право назначить своего независимого эксперта (сюрвейера) для определения причин возникновения или оценки размера ущерба (вреда) от страхового случая.

Каждая сторона договора страхования несет расходы на оплату услуг назначенного ей эксперта (сюрвейера), при этом расходы Страхователя (Выгодоприобретателя по договору страхования имущества, Застрахованного лица по договору страхования гражданской ответственности), подпадающие под определение расходов, указанных в п. 10.8.2.1.3., п. 10.8.2.2.1. компенсируются Страховщиком в соответствии с положениями п.п. 10.8.2. - 10.8.4.

10.10. В случае если Выгодоприобретателем (наследником) является несовершеннолетний в возрасте до 14 лет, причитающаяся ему сумма выплачивается его законным представителям, либо переводится во вклад на его имя в банке, согласованном Сторонами, с одновременным уведомлением его законных представителей.

10.11. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба от третьих лиц, Страховщик осуществляет страховую выплату в размере разницы между суммой, подлежащей выплате по условиям Договора и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан известить Страховщика о получении таких сумм немедленно, но в любом случае не позднее 1-го рабочего дня с момента их получения.

10.12. Страховая выплата производится Страховщиком по согласованию со Страхователем:

10.12.1. наличными деньгами;

10.12.2. по безналичному расчету на счет получателя;

10.12.2.1. путем перечисления на счет Страхователя;

10.12.2.2. почтовым переводом.

10.13. Если на дату наступления страхового случая имущество застраховано в нескольких страховых организациях и общая страховая сумма по всем договорам превышает его страховую стоимость, то договоры страхования являются ничтожными в части превышения общей страховой суммы над страховой стоимостью. При этом каждая из страховых организаций осуществляет страховую выплату в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному ею договору к общей сумме по всем заключенным этим Страхователем договорам страхования имущества, и Страховщик осуществляет страховую выплату лишь в части, приходящейся на его долю.

10.14. Если в Договоре страховая сумма по имуществу установлена ниже страховой стоимости, Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть ущерба, подлежащего возмещению по условиям Договора, пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если иное не предусмотрено в Договоре (Полисе).

10.15. Общая сумма выплат, осуществленных за утрату (гибель), повреждение имущества в период страхования, не может превышать частной страховой суммы по страховому риску, при наличии таковой в Договоре.

10.16. Если иное не предусмотрено Договором, днем осуществления страховой выплаты считается дата списания денежных средств со счета Страховщика, дата выплаты денежных средств из кассы Страховщика.

## **11. ОСНОВАНИЯ ОТКАЗА В ПРИЗНАНИИ СОБЫТИЯ СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ (В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ)**

11.1. Не является страховым случаем и не подлежит возмещению (страховой выплате) по договору страхования возникновение убытков Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) вследствие событий, которые не являются страховыми рисками по договору страхования; событий, указанных в п. 4.5, п. 4.6. и п. 4.7. настоящих Правил.

11.2. Страховщик вправе отказать в признании события страховым случаем либо в осуществлении страховой выплаты полностью или частично (в той мере, в какой Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) способствовал увеличению убытков Страховщика), если Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель):

11.2.1. сообщил полностью или частично не соответствующие действительности или заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих значение для суждения о степени риска в отношении объекта страхования, вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;

11.2.2. не сообщил о возникших существенных изменениях в степени риска в отношении объекта страхования, вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;

11.2.3. в порядке и в сроки, предусмотренные настоящими Правилами, не уведомил Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового (если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении такого события либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату);

11.2.4. не представил документы, указанные в п. 9.2. Правил, в порядке и в сроки, предусмотренные настоящими Правилами (т.е. когда Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) не исполнил своих обязанностей, предусмотренных Правилами,



- что привело к невозможности определить причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового);
- 11.2.5. препятствовал Страховщику в установлении факта наступления, причин, даты, размера убытка, наличия виновных лиц, последствий, иных обстоятельств события, имеющего признаки страхового случая;
  - 11.2.6. сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах и причинах наступления события, имеющего признаки страхового, в том числе путем представления Страховщику недействительных или фальсифицированных (подложных) документов;
  - 11.2.7. каким-либо иным образом преднамеренно содействовал необоснованному получению страховой выплаты;
  - 11.2.8. умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;
  - 11.2.9. в случае возникновения оснований для отказа в совершении операций с денежными средствами или иным имуществом Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в соответствии с законодательными актами Российской Федерации, нормативными актами Банка России и нормативными правовыми актами Российской Федерации в области ПОД/ФТ;
  - 11.2.10. в других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.
- 11.3. Решение об отказе в признании события страховым случаем (об отказе в осуществлении страховой выплаты) с мотивированным обоснованием причин отказа Страховщик должен направить Страхователю в течение 15-ти рабочих дней с момента его принятия.

## 12. ФОРС-МАЖОР

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, а также ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств явилось следствием обстоятельств чрезвычайного характера, возникших после его заключения, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

12.2. К обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: война и военные действия, бунт, мятеж, восстание, революция, государственный переворот, введение военного положения или узурпация власти, гражданские волнения, гражданская война, действия вооруженных формирований, террористический акт (согласно ст. 205 УК РФ), забастовка в отрасли или регионе.

12.3. Возможное неисполнение обязательств по Договору должно находиться в непосредственной причинной связи с указанными в настоящем подпункте обстоятельствами.

12.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана в разумные сроки с момента наступления вышеуказанных обстоятельств в письменной форме уведомить другую сторону о наступлении и предполагаемом сроке их действия.

12.5. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает неуведомившую сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств.

## 13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Все споры по Договору между Страхователем и Страховщиком разрешаются путем направления письменной претензии. В случае недостижения согласия споры рассматриваются в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке, в т.ч. в органах суда в соответствии с их компетенцией.

13.2. Право на предъявление претензий к Страховщику по Договору сохраняется в течение срока исковой давности, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

## 14. СУБРОГАЦИЯ

14.1. После осуществления страховой выплаты к Страховщику в пределах оплаченной суммы страховой выплаты переходит право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки в результате страхового случая, возмещенные Страховщиком.

14.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

14.3. Если Страхователь или Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне оплаченной суммы страховой выплаты.

14.4. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получили от третьих лиц возмещение за причиненный ущерб, то Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям Договора страхования и настоящих Правил страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.