Приложение № 1 к полису ДМГ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2014 года

Программа «Комплексная медицинская помощь» (для иностранных граждан).

# (Программа добровольного медицинского страхования иностранных граждан и лиц без гражданства, временно пребывающих на территории Российской Федерации.)

В рамках настоящей Программы Страховщик гарантирует организацию предоставления и финансирование поименованных далее медицинских услуг Застрахованным гражданам при внезапном расстройстве здоровья и несчастных случаях, в объеме, необходимом для устранения угрозы жизни Застрахованного и/или снятия острой боли.

Страховым случаем признается обращение Застрахованного лица в течение срока действия договора страхования в медицинское учреждение из числа предусмотренных Договором страхования для устранения угрозы жизни Застрахованного и/или снятия острой боли при остром заболевании, обострении хронического заболевания, травме, отравлении и других несчастных случаях за получением медицинской помощи предусмотренной договором страхования.

**Настоящая программа включает оказание следующих видов медицинской помощи:**

* **Услуги круглосуточного врачебного диспетчерского пульта;**
* **Экстренная медицинская помощь (СМП);**
* **Лечение в стационаре (экстренная госпитализация ЭГ);**

Обращение Застрахованного лица за медицинской помощью осуществляется только через диспетчерскую службу страховой компании по телефонам **611-0017, 611-0018**.

Вызов бригады скорой помощи осуществляется через круглосуточную диспетчерскую службу Страховщика по телефону **906-58-17**.

Экстренная медицинская помощь

Выезд бригады врачей скорой помощи осуществляется на специализированном автомобиле, оснащенном современной медицинской техникой для интенсивной терапии в территориальных пределах г. Санкт-Петербурга + 20 км от КАД.

* вызов и контроль прибытия бригады скорой и неотложной медицинской помощи при состояниях, угрожающих жизни и здоровью Застрахованного
* проведение экспресс-диагностики бригадой скорой и неотложной медицинской помощи, купирование неотложного состояния,
* медицинское сопровождение при транспортировке Застрахованного в медицинское учреждение при наличии медицинских показаний;

**Примечание**: Врач бригады скорой помощи не выписывает рецептов и не выдает больничного листа. У застрахованного остается выписка с указанием предварительного диагноза, оказанного и рекомендованного лечения, времени обслуживания, данными диагностики.

Лечение в стационаре (экстренная госпитализация).

**Объем предоставляемых услуг при экстренной госпитализации:**

* **пребывание** во время стационарного лечения в общих палатах профильного отделения (кроме палат консультативно-диагностических отделений);
* **проведение комплексного обследования** Застрахованного в условиях стационара необходимого для постановки диагноза заболевания, снятия угрозы жизни, явившегося причиной госпитализации;
* **медикаментозное обеспечение** на весь период стационарного лечения по данному страховому случаю;
* **предоставление лечебной помощи** (консервативного лечения и хирургических методик), проводимой в соответствии с принятыми стандартами лечения заболевания, явившегося причиной госпитализации;
* **оформление медицинской документации** (выписки из истории болезни, выписные рекомендации). Вся необходимая медицинская документация выдается Застрахованным лицам на общих основаниях согласно действующему законодательству;
* **посещение Застрахованного в стационаре врачом страховой компании** при возникновении сложных ситуаций;
* **контроль объема и качества** оказания медицинских услуг врачами-экспертами страховой компании.

**Список медицинских учреждений**

1. **Список базовых стационаров для госпитализации по неотложным показаниям:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Елизаветинская больница №3 | ул. Вавиловых, 14 |
| 2. | Городская Мариинская больница №16 | Литейный пр., 56 |
| 3. | Городская больница № 26 | ул. Костюшко, 2 |
| 4. | Городская больница № 40 | г. Сестрорецк, ул. Борисова, 9 |
| 5. | Городская больница «Святого Георгия»  | пр.Северный д.1 |

**II. ЭКСТРЕННАЯ (скорая) МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | ООО «КОРИС-ассистанс» | СПб, Чугунная ул., д.46 |
| 2 | ООО «Петербургская неотложка» | СПб, Басков пер., д.13/15 |
| 3 | СПБ ГУЗ «Городская станция скорой помощи» | СПб, М.Садовая, д.1 |
| 4 | Скорая помощь СПб ГМУ | СПб, ул. Л.Толстого, д.6/8 |
| 5 | ООО «Экстренный медицинский консалтинг» | СПб, Московский пр., д.78 |
| 6 | СПб ФГУ "Национальный медико-хирургический Центр им. Н.И. Пирогова | СПб, наб. реки Фонтанки, д.154 |
| 7 | ООО «Приоритет» | г. Колпино, пр. Ленина, д.101 |

**Страховщик не оплачивает следующие медицинские и иные услуги, оказываемые Застрахованному:**

* Вызов врача на дом, медицинский уход на дому за больным застрахованным; выполнение медицинских услуг на дому, индивидуальный пост, любые назначения без медицинских показаний, либо предписанные врачами ЛПУ, не включенных в страховую программу; госпитализация для реабилитационного лечения; услуги стационара одного дня;
* иные услуги не входящие в программу страхования
* диагностика и лечение нетрадиционными (альтернативными) методами медицины;

 ведение беременности, роды и аборты (за исключением вынужденного прерывания беременности, явившегося следствием несчастного случая); патология беременности; лечение осложнений после прерывания беременности и родов, гормональные исследования с целью подбора методов контрацепции и заместительной гормональной терапии, контрацепция, осуществление заместительной гормональной терапии; введение и удаление ВМС, планирование семьи, диагностика и лечение бесплодия, импотенции, искусственное оплодотворение, нарушение менструального цикла (кроме маточных кровотечений)

* экстракорпоральные методы лечения: гемосорбция; альфа-капсула, плазмоферез и др.;
* подбор контактных линз, очков, использование глазных тренажеров, лазерная и иная оперативная коррекция зрения;
* коррекция слуха с помощью слуховых аппаратов, их имплантации;
* вирусологические исследования; гистологические исследования на амбулаторном этапе, бактериологические исследования (кроме гинекологического мазка на микрофлору, ПЦР-диагностика, хеликобактер; диагностика аллергологических заболеваний, иммунологические исследования;
* специфическая иммунизация с различными аллергенами, гипосенсибилизирующая терапия при аллергических заболеваниях, кроме неотложных состояний; вакцинация;
* денситометрия, позитронно-эмиссионная томография, ЯМРТ, КТ, рентгено-эндоваскулярная терапия, остеопатические методы исследования, радионуклидные исследования и др.;ортопантомограмма;
* устранение косметических дефектов; коррекция веса;
* санаторное и реабилитационно-восстановительное лечение, диспансерное наблюдение, профилактические осмотры;
* обследование с целью выдачи справок на автовождение, на право ношения оружия, для трудоустройства, для посещения спортивно-оздоровительных мероприятий; для поступления в учебные заведения; для оформления выезда за рубеж, в бассейн, оформление санаторно-курортных карт;
* расходы Застрахованного на приобретение лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, очков, контактных линз, слуховых аппаратов, имплантантов, металлоконструкций, эндопротезов, кардиостимуляторов и т.д., в том числе и по договорам об оказании платных услуг с медицинским учреждением.
* манипуляции, связанные с применением лазерных установок в хирургии, гинекологии, урологии, ЛОР, чрезкожная и внутривенная лазеротерапия, манипуляции, связанные с применением ультразвуковых, криоустановок в хирургии, гинекологии, урологии, ЛОР;
* получение Застрахованным медицинским услуг, не назначенных лечащим врачом, несогласованные со Страховщиком, либо не являющихся необходимыми с точки зрения для диагностирования или лечения заболевания;

**Страховщик не оплачивает медицинские услуги, оказываемые Застрахованному по поводу лечения**

**ниже перечисленных заболеваний и связанных с ними осложнений:**

* лечение варикозной болезни вен нижних конечностей, доброкачественных новообразований;
* заболевания сердца, сосудов и нервов, требующих хирургического лечения (в том числе, установка искусственного водителя ритма, аортокоронарное шунтирование, коррекция пороков сердца, операции по поводу грыж межпозвонковых дисков и др.), коронарография;
* диагностика и лечение косоглазия, синдрома «сухого глаза», нарушений остроты зрения, астигматизма, глаукомы, катаракты, дистрофические заболевания глаз;
* обследование и лечение тугоухости, удаление серных пробок;
* онкологические заболевания, а также их осложнения, злокачественные заболевания крови (установленный диагноз);
* венерические заболевания, ВИЧ-инфекции, первичные и вторичные иммунодефицитные состояния и аутоиммунные заболевания, все формы заболеваний, передающихся половым путем (ЗППП), особо опасные инфекции, цирроз печени, хронический гепатит;
* психические заболевания и их осложнения, а также иные травмы и соматические заболевания, возникшие в связи с заболеваниями психической природы, психотерапия;
* профессиональные заболевания: хронические интоксикации;
* саркоидоз, муковисцидоз, псориаз, другие системные заболевания;
* хронические заболевания кожи и придатков, включая микозы, лечение заболеваний кожи, волос, ногтей (мозоли, бородавки, контагиозные моллюски, кондиломы, невус, папилломы, аллопеции, онихомикоз и др.);
* инфекционные (в том числе туберкулез) и паразитарные заболевания;
* дисбактериоз, синдром раздраженного кишечника (диагностика и лечение);
* заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью, требующие проведения гемодиализа;
* заболевания органов и тканей, опорно-двигательного аппарата, последствия травм, требующие сложного и реконструктивного оперативного лечения, трансплантации, имплантации, протезирования и пластической хирургии; реконструктивные и восстановительные операции всех видов, вне зависимости от причин, локализации, вида дефекты;
* острая и хроническая лучевая болезнь;
* сахарный диабет (I и II типа) и его осложнения (любые проявления диабетической ангиопатии, трофические нарушения на нижних конечностях, диабетическая ангиопатия и д.р.);
* врожденные аномалии и пороки развития; наследственные и генетические заболевания (включая ортопедические заболевания, хромосомные нарушения, болезни обмена веществ), генетическая диагностика;
* демиелинизирующие заболевания нервной системы;
* стоматологические заболевания.

**Страховщик не несет страховой ответственности, если Застрахованный обратился в медицинское учреждение по поводу:**

* алкоголизма, наркомании, токсикомании и их осложнений;
* любых заболеваний (состояний), полученных Застрахованным в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, подтвержденного лабораторными методами, а так же умышленного причинения себе телесных повреждений при совершении суицидной попытки.

|  |  |
| --- | --- |
| От Страховщика | От Страхователя |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / |